

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN KARAKTERISTIK KELUARGA PASIEN TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN PENDAFTARAN ONLINE DI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**

**Dwi Setyo Cahyono, Sulistyoadi, Lilis Masyfufah,  
Yeriska Suprpto**

Registrasi pendaftaran rawat jalan rumah sakit yang sebelumnya dilakukan secara manual, saat ini banyak melakukan transformasi digital sehingga beralih ke sistem online. Hal ini diupayakan untuk mempermudah dan mengurangi hambatan dalam \ antrian pasien. Rumah Sakit Jiwa Menur turut melakukan tranformasi digitalisasi dengan menerapkan sistem pendaftaran online, namun penggunaan pendaftaran online masih belum optimal. Terlihat pada triwulan I tahun 2023 kunjungan pasien rawat jalan sebanyak 12.167 pasien, diketahui pasien yang melakukan pendaftaran secara online hanya sebanyak 95 pasien (1%). Hal ini dikarenakan oleh kurangnya partisipasi keluarga pasien yang melakukan pendaftaran pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik keluarga pasien terhadap tingkat pengetahuan pendaftaran online di rawat jalan Rumah Sakit Jiwa Menur. Metode penelitian ini adalah penelitian analitik dengan menggunakan pendekatan cross sectional. Bertempat di Poli Umum Jiwa dan Non Jiwa Rumah Sakit Jiwa Menur. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Agustus tahun 2023 dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengambilan data menggunakan kuesioner dengan variabel yang diteliti adalah jenis kelamin, umur, pendidikan, pendapatan, pekerjaan, pengaruh orang yang melakukan pendaftaran online, dan tingkat pengetahuan keluarga pasien terhadap pendafrtan online rawat jalan itu sendiri. Uji hubungan menggunakan uji Chi-Square dengan  $\alpha = 0,05$  dan confidance interval 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden yang memilih pengaruh orang dalam melakukan pendaftaran online yaitu keluarga inti sebesar 61 orang (61,0%) dengan nilai  $P=0,005$  ( $P<0,05$ ), artinya terdapat hubungan antara pengaruh keluarga inti pasien terhadap tingkat pengetahuan pendaftaran online rawat jalan. Kesimpulan penelitian ini adalah karakteristik yang berhubungan dengan tingkat pengetahuan tentang pendaftaran online adalah pengaruh keluarga, dalam hal ini adalah keluarga inti.

**Kata Kunci:** Karakteristik, Keluarga Pasien, Keputusan Keluarga, Uji Hubungan, Teori Bloom