

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK KELUARGA PASIEN TERHADAP  
TINGKAT PENGETAHUAN PENDAFTARAN ONLINE DI RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**Disusun oleh :**

**Dwi Setyo Cahyono**  
**202011082**

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS Dr. SOETOMO  
SURABAYA 2023**