

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT X SURABAYA**

Aldino Sukma Waskita

Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap akan menimbulkan dampak pada terhambatnya pelayanan selanjutnya dikarenakan berkas rekam medis masih dilengkapi terlebih dahulu oleh petugas rawat inap sebelum dikembalikan ke ruang *filig*. Selain itu, keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dapat juga menimbulkan bagi intern dan ekstern rumah sakit, karena hasil pengolahan data dari berkas rekam medis menjadi dasar pembuatan laporan intern rumah sakit dan laporan ekstern rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap, jenis penelitian ini yaitu deskriptif, teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuisisioner dan wawancara. Dari hasil penelitian ditemukan bahwa sebanyak 5 responden (71%) sudah melaksanakan sesuai dengan SPO dan 2 responden (29%) belum melaksanakan dengan baik, ditemukan pelaksanaan sosialisasi SPO pengembalian berkas rekam medis dirumah sakit ini sudah terlaksana dengan baik sebanyak 4 responden (57%) sudah melaksanakan sesuai dengan SPO dan 3 responden (43%) belum melaksanakan dengan baik, ditemukan setelah diisi lengkap perawat langsung mengembalikan rekam medis pasien sebanyak 5 responden (71%) sudah mengisi dengan lengkap langsung mengembalikan dan 2 responden (29%) belum mengisi dengan lengkap tidak langsung dikembalikan, dan berkas rekam medis yang dikembalikan sudah diisi lengkap sebanyak 4 responden (57%) sudah sudah mengisi lengkap langsung dikembalikan dan 3 responden (43%) belum mengisi lengkap langsung dikembalikan. Perlu petugas rekam medis yang khusus untuk pengembalian berkas rekam medis rawat inap akan lebih cepat dan membantu dalam proses pengembaliannya. Perlu sosialisasi terhadap tenaga medis yang berperan dalam pengisian berkas rekam medis pasien. Supaya pasien selesai mendapatkan pengobatan berkas rekam medis sudah terisi lengkap dan dapat kembali ke unit rekam medis tepat waktu.

Kata Kunci : Pengembalian, Berkas Rekam Medis, Rawat Inap.