

**ANALISIS PENGARUH *MARKETING MIX* TERHADAP
LOYALITAS PASIEN DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT ISLAM**

SURABAYA

SKRIPSI



Oleh :

Sheila Divakaruni Harshanda

NIM. 201912068

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

SURABAYA

2023