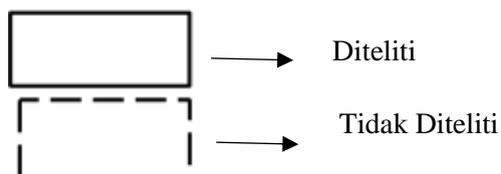
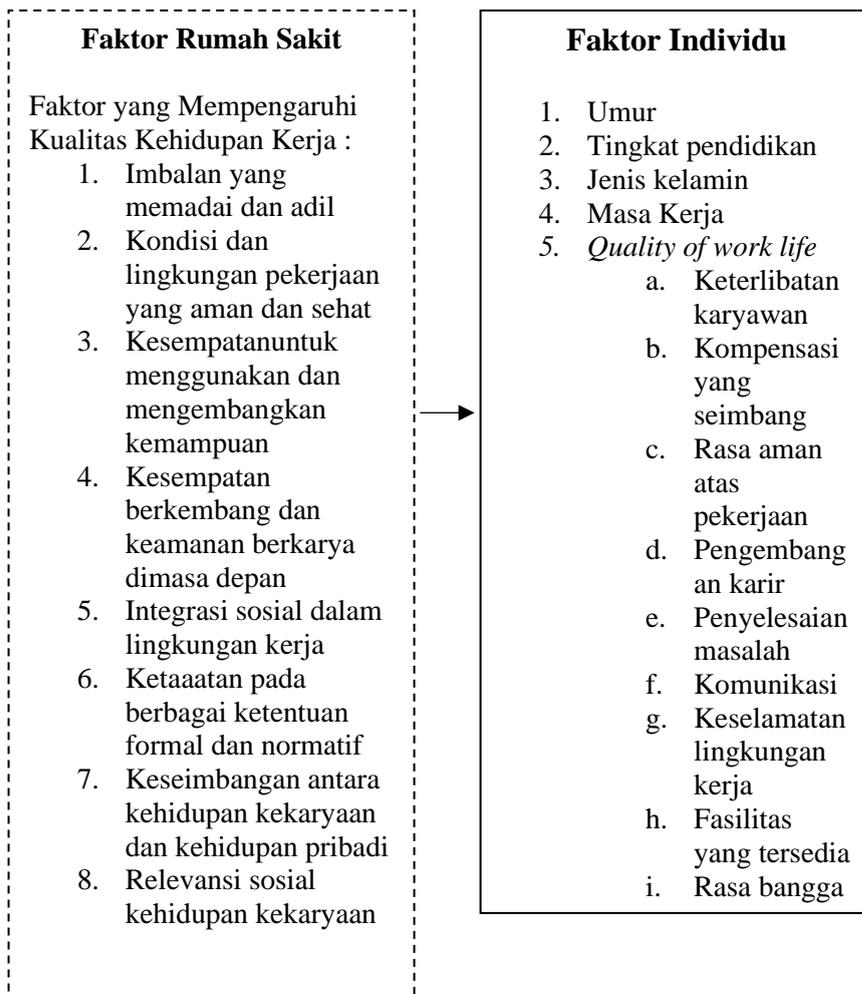


## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Sumber : (Cassio, 2003)

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada kerangka konseptual diatas dapat diketahui bahwa faktor yang mempengaruhi kualitas kehidupan kerja perawat disebabkan 3 faktor yaitu faktor rumah sakit, faktor *Quality Of Work Life* dan faktor karakteristik individu. Untuk faktor rumah sakit meliputi kepemimpinan, anggaran, kebijakan, dan sarana prasarana tidak termasuk dalam kategori penelitian. Faktor karakteristik individu juga meliputi umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, masa kerja. Pada penelitian ini peneliti fokus untuk melihat seberapa baik kualitas kehidupan kerja perawat di Rumah Sakit Swasta Surabaya. Pengukuran kualitas tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan 9 komponen *Quality of work life* yang terdiri dari (1) Keterlibatan karyawan (2) Kopensasi yang seimbang (3) Rasa aman atas pekerjaan (4) Keselamatan lingkungan kerja (5) Rasa bangga terhadap institusi (6) Pengembangan karir (7) Fasilitas yang tersedia (8) Penyelesaian masalah (9) komunikasi.