

**QUALITY OF WORK-LIFE (QWL) OF NURSES IN INPATIENT UNITS AT
PRIVATE HOUSE SURABAYA
YEAR 2023**

ABSTRACT

The quality of work life is a situation where employees can fulfill their important needs by working in an organization (Dessler, 2013). BOR figures from year to year in private hospitals in Surabaya do not show a fixed value, or can increase, but then also decrease, because in 2021 to 2022 there are still Covid 19 patients so that the numbers fluctuate, vary or are unstable. This can be seen from the achievement of the bed occupancy rate in 2021 where there is a low BOR in TW IV inpatient units of 43.28%. In 2022 with a high BOR percentage in TW IV inpatient care of 70.08%. Then the number of days of care at the Surabaya Private Hospital in 2021 is 29859 and in 2022 it is 30177. This study analyzes the quality of work life of nurses admitted to Surabaya Private Hospital using a quantitative descriptive method. Polulation as many as 126 samples taken by 55 nurses Probability with simple random sampling. The test used in this study is the frequency distribution. The results showed that employees who had the highest quality of work life from the unfavorable qwl component, namely the facilities available and the employee involvement component. To improve the quality of work life, the hospital must maximize programs to assist employees in jointly finding conflict resolution and refreshing programs to reduce stress levels which impact on work performance for nurses.

Keywords: Quality of work life, nurse, hospital

***QUALITY OF WORK-LIFE (QWL) PERAWAT DI UNIT RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT SWASTA SURABAYA
TAHUN 2023***

ABSTRAK

Kualitas kehidupan kerja merupakan suatu keadaan dimana para pegawai dapat memenuhi kebutuhan mereka yang penting dengan bekerja dalam organisasi (Dessler, 2013) Angka BOR dari Tahun ke tahun di Rumah Sakit Swasta Di Surabaya tidak menunjukkan nilai yang tetap, atau dapat meningkat, tetapi kemudian juga turun, dikarenakan tahun 2021 hingga 2022 masih ada pasien Covid 19 sehingga menunjukkan angka yang naik turun bervariasi atau tidak stabil. Hal itu bisa di lihat dari capaian *bed occupancy rate* tahun 2021 terdapat BOR yang rendah di unit rawat inap TW IV sebesar 43,28 % Pada tahun 2022 dengan presentase BOR Tinggi di rawat inap TW IV sebesar 70,08 %. Kemudian Jumlah hari perawatan Rumah Sakit Swasta Surabaya pada tahun 2021 yaitu 29859 dan pada tahun 2022 yaitu sebesar 30177 Pada penelitian ini menganalisis kualitas kehidupan kerja perawat dirawat inap Rumah Sakit Swasta Surabaya dengan metode deskriptif kuantitatif. Polulasi sebanyak 126 orang sampel yang diambil 55 perawat Probability dengan simple random sampling. Uji yang digunakan pada penelitian ini yaitu distribusi frekuensi. Hasil penelitian menunjukkan karyawan yang memiliki kualitas kehidupan kerja dari komponen qwl yang kurang baik paling tinggi yaitu fasilitas yang tersedia dan komponen keterlibatan karyawan. Untuk meningkatkan kualitas kehidupan kerja pihak rumah sakit harus memaksimalkan program-program untuk membantu karyawan dalam bersama-sama menemukan resolusi konflik serta program sarana refreshing agar menurunkan tingkat stres yang berdampak pada performa kerja untuk perawat.

Kata kunci : Kualitas kehidupan kerja, perawat, rumah sakit