

BAB VI

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan beberapa hal antara lain :

1. Standar Operasional Prosedur Operasional (SPO) pelayanan penerimaan pasien, penyiapan tempat tidur, pelepasan gelang identitas dan pemulangan pasien rawat inap di Rumah Sakit Ibu dan Anak Perdana Medica Surabaya memiliki tahapan yang cukup terperinci.
2. Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Operasional (SPO) oleh tenaga medis pada pelayanan penerimaan pasien hasil observasi SPO rawat inap :
 - 1) Pada pelaksanaan SPO penerimaan pasien ada 7 tahapan SPO penerimaan pasien rawat inap semua tahapan dilaksanakan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional petugas kesehatan di rumah sakit ibu dan anak perdana medica dinyatakan sudah patuh.
 - 2) pada pelaksanaan SPO penyiapan tempat tidur dari 9 tahapan SPO ada 1 yang tidak dilaksanakan atau diterapkan oleh petugas kesehatan yaitu perawat dengan dibantu petugas cleaning service pasang laken. Petugas kesehatan di rumah sakit ibu dan anak perdana medica dinyatakan patuh.
 - 3) Pada pelaksanaan SPO pelepasan gelang identitas dari 8 tahapan SPO ada 1 tahapan yang tidak dipatuhi oleh petugas kesehatan. (1)

ucapkan terima kasih dan hal-hal yang berkesan kepada pasien. Petugas kesehatan di rumah sakit ibu dan anak perdana medica dinyatakan patuh.

- 4) Pada pelaksanaan SPO pemulangan pasien rawat inap dari 8 tahapan ada 4 tahapan yang tidak dipatuhi oleh petugas kesehatan. (1) Dokter yang sudah merawat wajib melengkapi dan menyelesaikan berkas rekam medis dan resume medis rawat inap, sebelum pasien meninggalkan rumah sakit. (2) Apabila berkas rekam medis tidak lengkap, buat kitir ketidaklengkapan lalu tempel pada berkas rekam medis dan minta dokter yang bersangkutan untuk melengkapinya. (3) Berkas rekam medis lengkap, memasukkan seluruh data tentang penyakit pasien ke komputer. (4) Pasien dan atau keluarga pasien di beri batas 2 jam setelah menyelesaikan administrasi untuk keluar dari rumah sakit. Jadi dapat di simpulkan bahwa dari 8 tahapan SPO pemulangan pasien rawat inap hanya terdapat 50% yang dapat diterapkan oleh petugas kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Perdana Medica.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh beberapa rekomendasi pelaksanaan terkait standar prosedur operasional (SPO) pelayanan rawat inap oleh petugas kesehatan guna meningkatkan kepatuhan pelaksanaan dan meningkatkan pelayanan sebagai berikut :

1. Bagi rumah sakit,
 - a. SPO harus dipublikasikan agar petugas kesehatan dapat memahami dan menerapkan sesuai SPO,
 - b. pada prosedur penerimaan pasien agar lebih meningkatkan kepatuhan karena sudah cukup penerapannya
 - c. pada prosedur penyiapan tempat tidur pasien diharapkan dilakukan oleh petugas housekeeping, bukan perawat, karena perawat diharapkan hanya fokus pada pelayanan kesehatan pasien, belum adanya SPO serah terima pasien dibagian front office dengan perawat di kamar rawat inap,
 - d. pada prosedur pelepasan gelang identitas pasien, perlu pencatatan siapa yang melepas gelang pasien di rekam medis, dan gelang tersebut harus di gunting dan dibuang ditempat sampah
 - e. pada prosedur pemulangan pasien, diharapkan harus ada surat pernyataan jika ada pasien ingin pulang paksa sehingga menggugurkan tanggung jawab RSIA
2. Bagi perawat, agar lebih meningkatkan kepatuhan dalam pelaksanaan pelayanan rawat inap sesuai standar operasional prosedur (SPO) agar Mengurangi tingkat kesalahan dan kelalaian yang mungkin dilakukan pegawai dalam melaksanakan tugas
3. Bagi peneliti selanjutnya. Demi menyempurnakan hasil penelitian maka dapat meneliti perbandingan pada pelayanan di tempat lain meliputi pelayanan IGD, pelayanan rawat jalan dan lain-lain