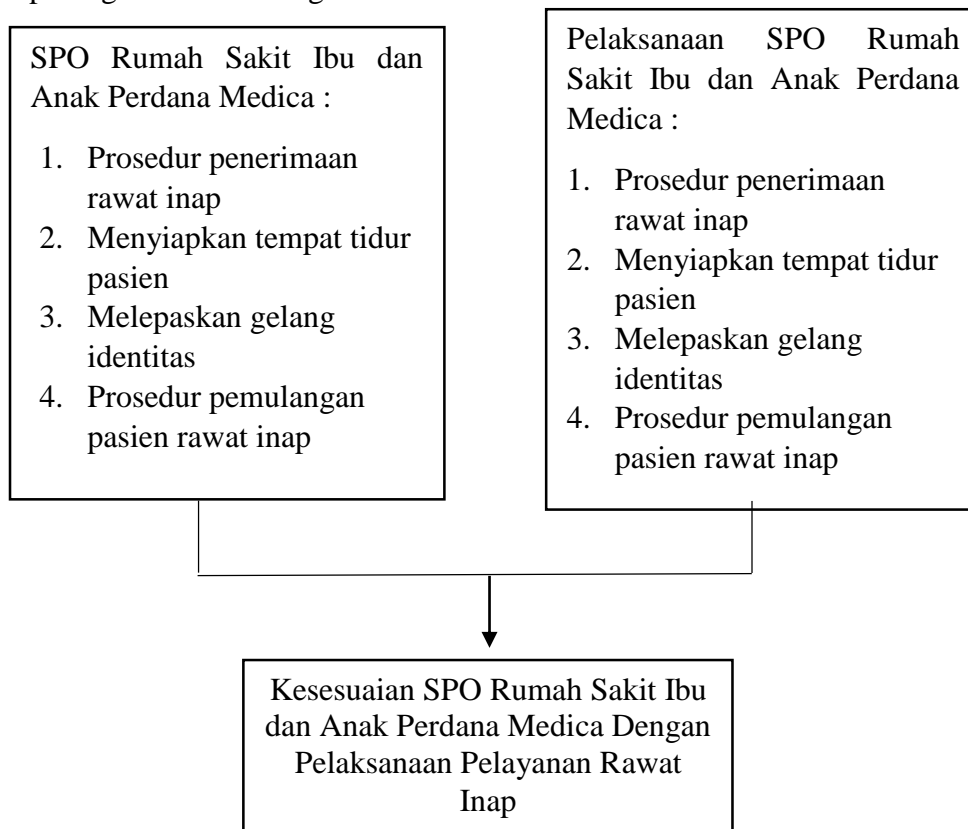


## BAB III

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1. Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual merupakan uraian yang menjelaskan variabel-variabel dan hubungan yang telah dirumuskan dalam rumusan masalah berdasarkan teori dan konsep yang ada. Secara skematis kerangka konseptual dalam penelitian ini dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3. 2 Kerangka konsep Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SPO) pelayanan rawat inap

### **3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual**

Berdasarkan bagan kerangka konseptual diatas, dapat diuraikan yaitu penelitian ini berfokus pada 2 aspek meliputi SPO Rumah Sakit Ibu dan Anak Perdana medica dan pelaksanaan SPO alur rawat inap, pelaksanaan SPO rawat inap meliputi 4 tahapan meliputi:

1. Prosedur penerimaan rawat inap
2. Menyiapkan tempat tidur pasien
3. Melepaskan gelang identitas
4. Prosedur pemulangan pasien rawat inap

Selanjutnya akan dilakukan pengamatan dan perbandingan secara mendalam tentang SPO pelayanan rawat inap Rumah Sakit Ibu dan Anak Perdana Medica dengan kepatuhan pelaksanaan standar prosedur operasional (SPO) pelayanan rawat inap oleh petugas kesehatan. Hasil pengamatan menghasilkan suatu analisis yang dapat memberikan penjelasan yang dapat menjawab masalah penelitian.