

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION ON NURSE PERFORMANCE
IN INPATIENT INSTALLATION
MUJI RAHAYU HOSPITAL SURABAYA
YEAR 2023**

ABSTRACT

A health worker is any person who devotes himself in the health sector and has knowledge and skills derived from health education which for certain types require authority to carry out health efforts. The hospital is said to be successful in carrying out its functions, which can be seen from the good quality of hospital services. Hospital service quality is influenced by several factors, one of which is health workers. Muji Rahayu Hospital in Surabaya stated that the performance indicator based on the BOR (Bed Occupancy Rate) for the last 3 years was 38.9%. The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation on the performance of nurses at the Inpatient Installation of Muji Rahayu Hospital, Surabaya. This type of research is quantitative with a cross-sectional study design. The sample size in this study were 22 nurses who were selected using the total sampling technique. The data analysis uses logistic regression. The results show that work motivation has a significant influence on the performance of nurses at the Inpatient Installation of Muji Rahayu Hospital, Surabaya. It can be concluded that the lower the work motivation, the lower the nurse's performance and conversely the higher the work motivation, the higher the nurse's performance. It is very important for hospitals to improve the performance of nurses, so that the quality of service runs according to its function.

Keywords: *Work Motivation, Nurse Performance, Service Quality.*

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT
MUJI RAHAYU SURABAYA
TAHUN 2023**

ABSTRAK

Tenaga kesehatan merupakan setiap orang yang memberi diri dalam bidang kesehatan serta mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang berasal dari pendidikan kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya Kesehatan. Rumah Sakit dikatakan berhasil dalam menjalankan fungsinya dapat dilihat dengan adanya mutu pelayanan Rumah Sakit yang baik. Mutu pelayanan Rumah Sakit dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah tenaga Kesehatan. Rumah Sakit Muji Rahayu Surabaya menyebutkan bahwa indikator kinerja berdasarkan BOR (*Bed Occupancy Rate*) 3 tahun terakhir diangka 38,9%. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh motivasi kerja dengan kinerja perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Muji Rahayu Surabaya. Jenis penelitian ini kuantitatif dengan rancang bangun cross sectional study. Besar sampel pada penelitian ini adalah 22 perawat yang dipilih menggunakan Teknik total sampling. Analisis data tersebut menggunakan regresi logistic. Hasil menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Muji Rahayu Surabaya. Dapat disimpulkan bahwa semakin rendah motivasi kerja maka semakin rendah kinerja perawat dan sebaliknya semakin tinggi motivasi kerja, semakin tinggi pula kinerja perawat. Sangat penting bagi rumah sakit untuk meningkatkan kinerja perawat, sehingga mutu pelayanan berjalan sesuai fungsinya.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Perawat, Mutu Pelayanan.