

EVALUASI KELENGKAPAN PENGISIAN INDEKS UTAMA PASIEN DI RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA

Andhika Tegar Jiwandha, Widi Astuti, drg, M.Kes, Amir Ali, S.Kom.,M.Kom, Intan
Puspa Dewi, A.Md.RMIK

ABSTRAK

Kegiatan pelayanan di rumah sakit membutuhkan adanya sarana dan prasarana guna menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Informasi rumah sakit yang dihasilkan di Bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) merupakan salah satu jenis informasi yang berperan penting dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. Pengembangan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) untuk tujuan indeks utama pasien adalah kunci petunjuk lokasi rekam medis pasien di dalam jajaran file, oleh karenanya indeks utama pasien (IUP) adalah satu diantara alat terpenting di unit kerja rekam medis, klinik atau Pusat Kesehatan Masyarakat. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, sampel dalam penelitian ini adalah 391 berkas rekam medis Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya dengan rentang bulan Januari – Maret 2023. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik Slovin, Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner, *cross sectional study* yang dapat didefinisikan sebagai rancangan penelitian observasional yang menganalisis data variabel yang dikumpulkan pada satu titik waktu tertentu di seluruh populasi sampel yang telah ditentukan. Hasil penelitian ini menunjukkan ada kaitan antara Pendidikan petugas tempat pendaftaran pasien, standar prosedur operasional (SPO), dan sistem informasi manajemen rumah sakit, hal ini ditunjukkan dari hasil observasi dan kuesioner yang banyak menjawab bahwa perlunya pembaruan SPO, dan peningkatan kinerja SIMRS.

Kata Kunci : Indeks utama pasien, sistem informasi manajemen rumah sakit, aplikasi antrian online