

**ANALISIS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA JEMURSARI**

Qurrotul A'yun, Eka Wilda Faida, Bambang Nudji, Dian Pratiwi

ABSTRAK

Rekam medis adalah salah satu fasilitas dalam pelayanan kesehatan yang dapat diintegrasikan dengan teknologi informasi yaitu berupa Rekam Medis Elektronik (RME). Mewujudkan RME yang baik tidak hanya bergantung pada bagaimana sistem tersebut memproses data dan menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga pada cara pengguna bersedia menerima dan menggunakannya untuk mencapai tujuan organisasi. Di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari penggunaan RME masih terdapat 6% petugas belum menerima penggunaan dari segi kemanfaatan, selain itu terdapat 5% petugas tidak setuju mengenai penggunaan RME dari segi kemudahan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis hubungan konstruk-konstruk *Technology Acceptance Model* (TAM) pada petugas rekam medis dalam penggunaan RME di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari. Rancangan penelitian yang digunakan adalah analitik dengan pendekatan *cross-sectional*, subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis dengan jumlah sebanyak 21, teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis data dengan uji korelasi *spearman*. Berdasarkan hasil uji statistik menghasilkan bahwa ada hubungan antara persepsi kemudahan dengan sikap perilaku pengguna RME ($p\text{-value} = 0,002$), ada hubungan antara persepsi kemanfaatan dengan sikap perilaku pengguna RME ($p\text{-value} = 0,000$), ada hubungan antara sikap perilaku pengguna dengan minat perilaku penggunaan RME ($p\text{-value} = 0,003$), ada hubungan antara minat perilaku penggunaan dengan penggunaan RME secara aktual ($p\text{-value} = 0,000$). Jadi, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antar konstruk-konstruk TAM dalam penggunaan RME. Saran penelitian ini adalah rumah sakit diharapkan melakukan evaluasi dan monitoring terhadap fitur-fitur yang ada di RME agar pengguna dapat menerima penggunaan RME dengan baik.

Kata kunci : RME, TAM, konstruk-konstruk TAM