

**ANALISIS MATRIKS USG (*Urgency, Seriousness, Growth*) TERHADAP  
PELAKSANAAN RETENSI BERKAS REKAM MEDIS INAKTIF PASIEN  
JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR PROVINSI JAWA TIMUR**

**Salwa Putri Cahya Apriani<sup>1</sup>, Eka Wilda Faida<sup>2</sup>, Rachmad Djamaludin<sup>3</sup>,  
Aldila Yuka Candra Canlita<sup>4</sup>**

**ABSTRAK**

Retensi rekam medis adalah suatu kegiatan pengurangan berkas rekam medis dari rak penyimpanan dengan penentuan jangka waktu penyimpanan berkas rekam medis. Pelaksanaan retensi di Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur dimulai tahun 2021. Berdasarkan data yang diambil dari SIMRS Jumlah berkas rekam medis yang sudah di inaktif sebanyak 2.882, maka dapat disimpulkan bahwa dari data evaluasi yang ditemukan masih terlaksana 18%. Seharusnya dari data evaluasi dilakukan retensi namun masih belum semua dilakukan retensi dikarenakan terdapat berkas rekam medis yang masih di rak aktif. Maka dapat menyebabkan rak penyimpanan aktif tidak bisa menampung berkas rekam medis. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan retensi berkas rekam medis di Rumah Sakit Jiwa Menur dengan melakukan berdasarkan teori Armstrong dan Baron dalam (Wibowo, 2007) yaitu *personal factors, leadership factors, team factors, system factors*. menggunakan metode USG (*Urgency, Seriousness, Growth*) untuk menentukan prioritas masalah. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif dan metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah 3 petugas bagian filling dan 1 koordinator rekam medis. Hasil Analisis USG menunjukkan bahwa tingkat *personal factors* yaitu pelatihan menjadi permasalahan dan diprioritaskan untuk diselesaikan. Penelitian ini memberikan saran yaitu perlu diadakan pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan rekam medis, terutama berkaitan dengan retensi berkas rekam medis dan petugas rekam medis perlu update ilmu dengan mengikuti kegiatan seminar atau workshop mengenai kegiatan retensi. Dan peneliti juga melakukan perhitungan agar dapat mencapai target dan retensi berkas rekam medis berjalan dengan lancar.

**Kata kunci:** retensi, pemusnahan, berkas rekam medis