

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN DITINJAU DARI ASPEK MUTU
PELAYANAN PADA TEMPAT PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI
RUMAH SAKIT TINGKAT III BRAWIJAYA SURABAYA TAHUN 2023**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh :

Devik Prabowo

NIM : 202011044

PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RS Dr. SOETOMO

SURABAYA 2023