

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Pelaksanaan RME rawat jalan pada unsur *man*

a. Pengetahuan

Hasil dinyatakan baik pada pengukuran seluruh responden dengan skor sebesar 16,8 (84%) pada variabel pengetahuan, petugas dituntut memiliki potensi atau kemampuan serta pemahaman mengenai pelaksanaan RME di rawat jalan dengan mengurangi kesalahan pengoperasian RME dan memiliki keterampilan yang baik.

b. Pendidikan Terakhir

Pada pendidikan terakhir mendapat hasil 3 (75%), dinyatakan sesuai karena menunjukkan bahwa semakin tinggi pendidikan seseorang maka semakin tinggi keahlian dan keterampilan yang dikuasai.

c. Masa kerja

Hasil tersebut menunjukkan skor 3,4 (85%) dinyatakan baik tetapi masih terdapat beberapa petugas pendaftaran yang kurang dari 3 tahun dalam masa kerjanya.

2. Pelaksanaan RME rawat jalan pada unsur *methode*
 - a. Pada software RME dinyatakan sesuai dengan skor 19,4 (81%) tetapi kurang membantu dalam proses pengambilan keputusan serta tampilan software yang cenderung biasa saja.
 - b. Pada SPO Pendaftaran rawat jalan dapat dikatakan sesuai hasil pengukurannya mendapatkan skor 16,6 (83%) tetapi ada beberapa SPO yang perlu diperbarui karena ada perubahan sesuai dengan kebutuhan kerja petugas rekam medis di rawat jalan seperti SPO pendaftaran rawat jalan.
3. Pelaksanaan RME rawat jalan pada unsur *machine* hasilnya menunjukkan skor 13 (81%) tetapi diketahui bahwa komputer belum mencakup semua kebutuhan pengguna, terkadang mengalami macet, dan sering ditemukan kendala dari jaringan internet dan listrik.

6.2 Saran

1. Pada unsur man
 - a. Pengetahuan petugas perlu diasah dan ditingkatkan lagi mengenai pemahaman penggunaan RME dengan cara saling berbagi pengalaman antar petugas dan mengikuti pelatihan yang diadakan.
 - b. Pendidikan

Menerapkan seluruh ilmu yang telah di dapatkan pada saat menempuh pendidikan supaya kualitas pelayanan instansi menjadi lebih maju lagi.

c. Masa Kerja

kurangnya masa kerja dapat diatasi dengan adanya sosialisasi secara rutin dan terjadwal tentang pengembangan RME untuk seluruh petugas sebagai upaya memperbanyak pengalaman dan wawasan tentang RME.

2. Pada unsur Methode

a. Perlunya usulan kepada pihak IT yang nantinya akan diteruskan kepada pihak-pihak tertentu dalam pengembangan kualitas software RME menjadi lebih baik.

b. Perlunya perbaruan atau merevisi SPO sesuai dengan keperluan, kebutuhan kerja dan kejadian di lapangan.

3. Pada unsur machine perlunya perawatan secara rutin supaya komponen fisik tetap terawat dan berjalan dengan optimal serta melakukan *update* pada komputer yang berisikan program dan data seperti media penyimpanan fisik atau server sehingga menjadi lebih baik lagi dalam menunjang RME agar berjalan dengan optimal.