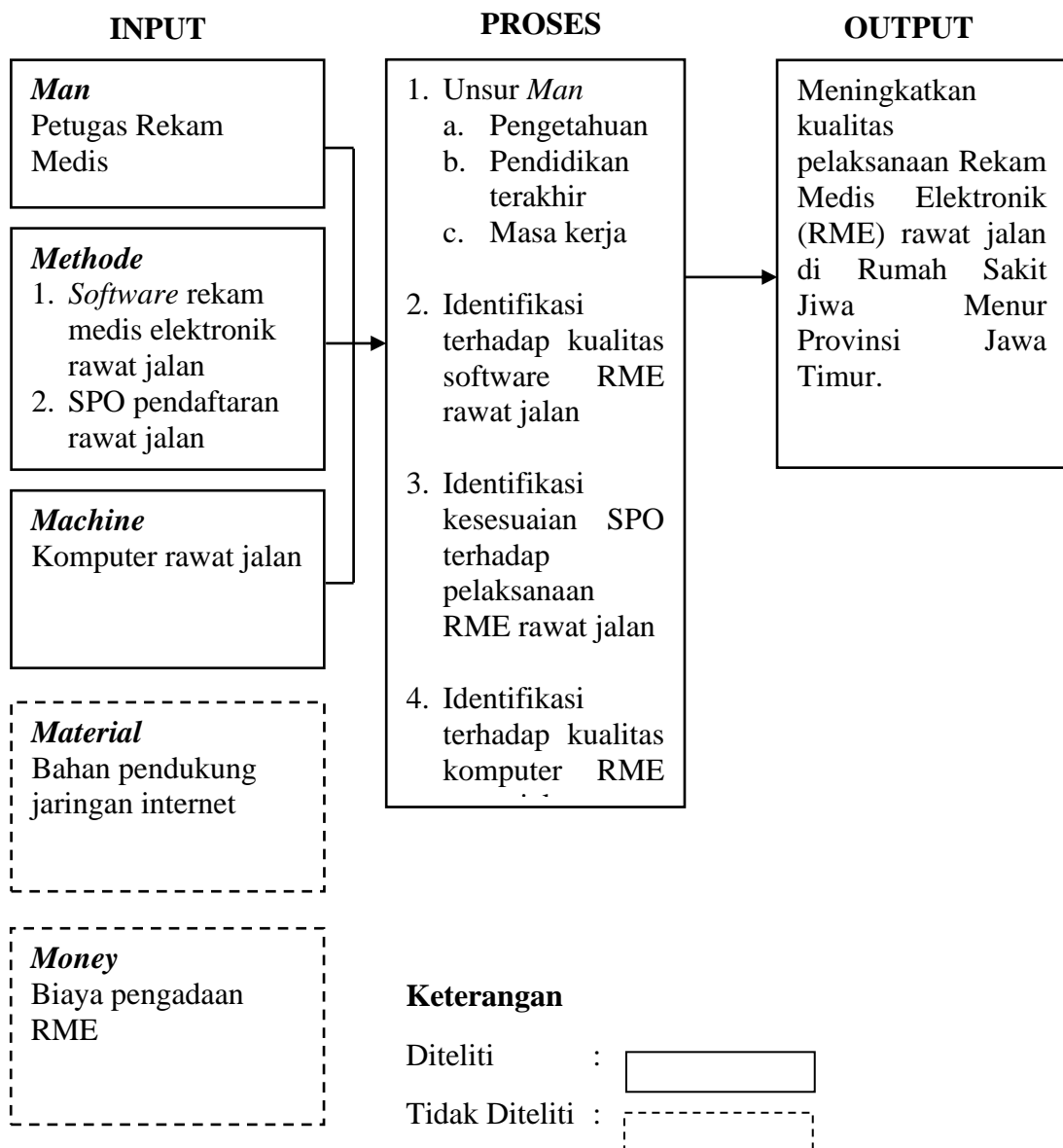


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Menurut teori dari Firmansyah dan Mahardika (2018) dalam buku berjudul pengantar manajemen ada lima unsur manajemen (5M) yang saling terikat satu dengan yang lain yaitu *Man, Money, Material, Machine, dan Method*.

Berdasarkan kerangka konseptual diatas, peneliti melakukan pengelolaan data mulai dari input 5M yaitu pada faktor *Man* meliputi pengetahuan petugas rekam medis, pendidikan terakhir, masa kerja, pada unsur *Machine* meliputi kualitas *komputer*, kemudian pada unsur *Method* meliputi *software* RME dan SPO pendaftaran rawat jalan, kemudian unsur *Material* yaitu bahan pendukung seperti jaringan internet, dan yang terakhir unsur *Money* meliputi anggaran sarana dan prasarana dalam menunjang pelaksanaan RME. Pada unsur *Material* dan *Money*, peneliti tidak melakukan penelitian pada unsur tersebut dikarenakan bersifat rahasia rumah sakit. Pada proses yang di teliti yaitu unsur *Man* meliputi pengetahuan, pendidikan terakhir, masa kerja petugas rekam medis rawat jalan. Pada proses berikutnya yaitu identifikasi kesesuaian SPO terhadap RME rawat jalan kemudian melakukan identifikasi terhadap kualitas *software* dan komputer. Pada *output* setelah dilakukan observasi serta pemberian kuesioner peneliti akan mengetahui penerapan RME dari unsur *Man, Machine, dan Methode* gunanya untuk meningkatkan pelaksanaan RME di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur.