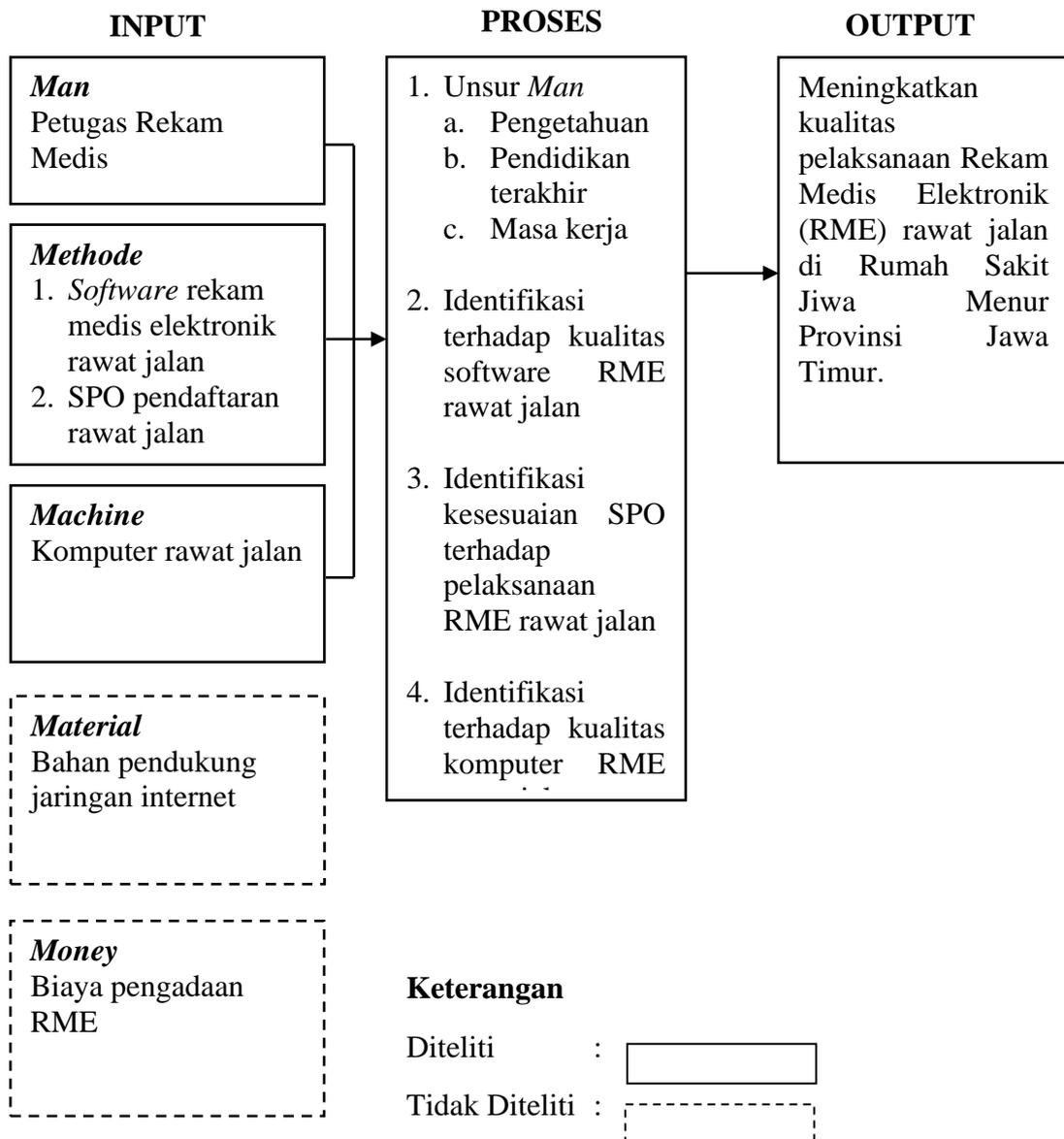


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Menurut teori dari Firmansyah dan Mahardika (2018) dalam buku berjudul pengantar manajemen ada lima unsur manajemen (5M) yang saling terikat satu dengan yang lain yaitu *Man, Money, Material, Machine, dan Method*.

Berdasarkan kerangka konseptual diatas, peneliti melakukan pengelolaan data mulai dari input 5M yaitu pada faktor *Man* meliputi pengetahuan petugas rekam medis, pendidikan terakhir, masa kerja, pada unsur *Machine* meliputi kualitas *komputer*, kemudian pada unsur *Method* meliputi *software* RME dan SPO pendaftaran rawat jalan, kemudian unsur *Material* yaitu bahan pendukung seperti jaringan internet, dan yang terakhir unsur *Money* meliputi anggaran sarana dan prasarana dalam menunjang pelaksanaan RME. Pada unsur *Material* dan *Money*, peneliti tidak melakukan penelitian pada unsur tersebut dikarenakan bersifat rahasia rumah sakit. Pada proses yang di teliti yaitu unsur *Man* meliputi pengetahuan, pendidikan terakhir, masa kerja petugas rekam medis rawat jalan. Pada proses berikutnya yaitu identifikasi kesesuaian SPO terhadap RME rawat jalan kemudian melakukan identifikasi terhadap kualitas *software* dan komputer. Pada *output* setelah dilakukan observasi serta pemberian kuesioner peneliti akan mengetahui penerapan RME dari unsur *Man, Machine, dan Methode* gunanya untuk meningkatkan pelaksanaan RME di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Jiwa Menur Provinsi Jawa Timur.