

**IDENTIFIKASI FAKTOR PELAKSANAAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR PROVINSI JAWA TIMUR**

Arya Aditama Alkhusni, Bambang Nudji, Widi Astuti, Yerischa Suprpto

ABSTRAK

Pada pelaksanaan RME di rawat jalan dipengaruhi banyak faktor yaitu *Man, Methode, dan Machine* antara lain pengetahuan petugas, pendidikan terakhir, masa kerja serta SPO yang tertulis, *software*, dan perangkat keras yang memadai. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Pada subjek penelitian ini yaitu berjumlah 5 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang dibagikan kepada responden. Hasil observasi disimpulkan bahwa faktor pelaksanaan RME rawat jalan pada unsur *man* meliputi pengetahuan mendapat skor 16,8 (84%) jumlah tersebut didukung dengan sikap pengetahuan petugas dalam pelaksanaan RME rawat jalan serta tingkat keterampilan dan layanan yang baik, pada pendidikan terakhir mendapat hasil 3 (75%) dinyatakan sesuai karena menunjukkan bahwa semakin tinggi pendidikan seseorang maka semakin tinggi keahlian dan keterampilan yang dikuasai, Hasil tersebut menunjukkan skor 3,4 (85%) dinyatakan baik tetapi masih terdapat beberapa petugas pendaftaran yang kurang dari 3 tahun dalam masa, pada *software* RME dinyatakan sesuai dengan skor 19,4 (81%) tetapi kurang membantu dalam proses pengambilan keputusan serta tampilan *software* yang cenderung biasa saja, dan pada SPO pendaftaran rawat jalan dapat dikatakan sesuai hasil pengukuran mendapat skor 16,6 (83%) tetapi ada beberapa SPO yang perlu diperbarui karena ada perubahan sesuai dengan kebutuhan kerja petugas rekam medis di rawat jalan seperti SPO pendaftaran rawat jalan, pada pelaksanaan RME rawat jalan pada unsur *machine* hasilnya menunjukkan skor 13 (81%) tetapi diketahui bahwa komputer belum mencakup semua kebutuhan pengguna, terkadang mengalami macet, dan sering ditemukan kendala dari jaringan internet dan listrik.

Kata Kunci: Rumah Sakit, Rekam Medis Elektronik, Rawat Jalan.