

ABSTRACT

Hospitals as health care organizations have seen rapid growth in recent years. The intense competition between organizations in the era of globalization is now sharper, so human resources are required to continuously be able to develop themselves. Uncontrolled performance and low work effectiveness make hospital productivity decrease is one of the negative effects if resources are not well controlled. To improve employee performance, hospitals need to consider factors that can affect performance achievement. Therefore the purpose of this study is to analyze the factors that affect employee performance in the hospital with the Review Literature approach. Literature Review study is obtained from the search and selection of manuscripts from a span of 10 years using Google Scholar, Garuda Riste Dikti and Neliti. In this Literature Review obtained 15 journals and 1 thesis that corresponds to the criteria of inclusion and statement of researchers. The results of various journals and thesis, state that the factors that affect employee performance in the hospital are (1) Education and Training (2) Job Satisfaction (3) Motivation (4) Organizational culture (5) Discipline (6) Competency (7) Leadership (8) employee loyalty (9) Work Environment (10) Leadership Style. The dominant factors affecting employee performance in hospitals are Work Motivation, Work Discipline, and Organizational Culture.

Keywords : Factors that affect performance, employee performance, hospital

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai organisasi pelayanan kesehatan mengalami pertumbuhan yang sangat pesat dalam beberapa tahun terakhir ini. Persaingan yang ketat antar organisasi di era globalisasi sekarang ini semakin tajam, sehingga sumber daya manusia dituntut untuk terus menerus mampu mengembangkan diri. Kinerja yang tidak dikontrol dan efektivitas kerja yang rendah membuat produktivitas rumah sakit menurun adalah salah satu efek negatif jika sumber daya tidak dikendalikan dengan baik. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, rumah sakit perlu mempertimbangkan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi pencapaian kinerja. Maka dari itu tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di rumah sakit dengan pendekatan Literatur Review. Studi Literatur Review diperoleh dari penelusuran dan seleksi naskah dari rentang 10 tahun dengan menggunakan Google Scholar, Garuda Riste Dikti dan Neliti. Dalam Literatur Review ini didapatkan 15 jurnal dan 1 skripsi yang sesuai dengan kriteria inklusi dan pernyataan peneliti. Hasil dari berbagai jurnal dan skripsi yang ada, menyatakan bahwa faktor-faktor yang memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di rumah sakit adalah (1) Pendidikan dan Pelatihan (2) Kepuasan Kerja (3) Motivasi (4) Budaya organisasi (5) Kedisiplinan (6) Kompetensi (7) Kepemimpinan (8) loyalitas karyawan (9) Lingkungan Kerja (10) Gaya Kepemimpinan. Faktor yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan di rumah sakit adalah Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi.

Kata Kunci : Faktor yang mempengaruhi kinerja, kinerja karyawan, Rumah Sakit