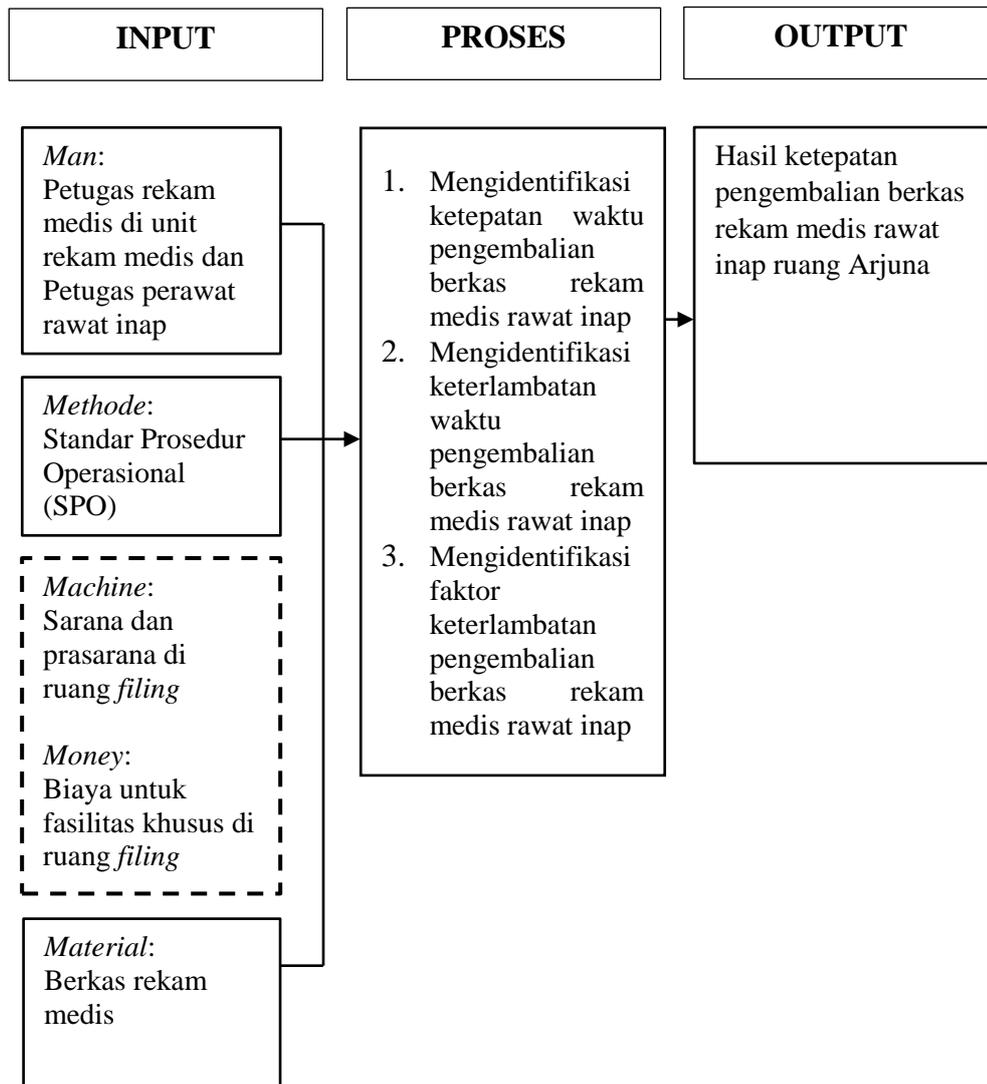


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Keterangan diteliti dan tidak diteliti:

Diteliti :

Tidak diteliti :

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual, peneliti akan mengkaji lebih lanjut tiga konsep utama, yaitu input, proses, dan output. Pada bagian input menurut (Harrington Emerson, 1960) Unsur *Man* (Manusia) merujuk pada manusia tenaga kerja, *Metode* (Metode) merujuk pada panduan metode, *Money* (Uang), *Machine* (Mesin) merujuk pada mesin fasilitas, dan *Material* (Bahan) merujuk pada bahan baku. Penelitian akan difokuskan pada tiga unsur, yaitu *man*, *method* dan *material*. Pada unsur *man*, akan diteliti petugas rekam medis yang terlibat dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap ruang Arjuna dan petugas perawat rawat inap pada ruang arjuna . Pada unsur *method*, penelitian akan difokuskan pada Standar Prosedur Operasional (SPO) pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Sedangkan pada unsur *material*, penelitian akan difokuskan pada proses pengembalian berkas rekam medis rawat inap ruang Arjuna di unit rekam medis. Meskipun ada unsur *machine* dan *money* dalam kerangka konseptual, peneliti tidak akan meneliti kedua unsur tersebut karena fokus utama penelitian adalah ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

Pada konsep proses akan difokuskan pada tiga aspek, yaitu ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap, keterlambatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap, dan faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

Sehingga peneliti akan mengetahui bagian dari proses yang akan diolah dan menghasilkan output. Pada bagian konsep output, hasil dari penelitian ini adalah Hasil ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap ruang Arjuna di unit rekam medis.