

**EVALUASI KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP PADA UNIT REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BHAKTI DHARMA HUSADA
SURABAYA**

Arfian Eka Pratama, Bambang Nudji, Rachmad Djamiludin, Ramadani Riski

Prayogi

ABSTRAK

Salah satu faktor yang berpengaruh dalam kecepatan pemberian pelayanan kepada pasien adalah ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis ke unit rekam medis. Keterlambatan dalam pengembalian berkas rekam medis dapat berdampak pada mutu pelayanan rekam medis dan dapat menghambat kegiatan-kegiatan selanjutnya, seperti *assembling*, koding, analisis, indexing, serta berpotensi menyebabkan hilang atau rusaknya berkas rekam medis karena tidak disimpan di tempat penyimpanan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya pada 20 berkas rekam medis rawat inap ruang Arjuna pada periode Maret, didapati 7 berkas rekam medis (35%) kembali tepat waktu dan 13 berkas rekam medis (65%) tidak kembali tepat waktu. Hal ini menunjukkan bahwa waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ruang Arjuna belum mencapai Standar Prosedur Operasional (SPO) dengan ketepatan waktu pengembalian 1x24 jam. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengevaluasi ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap pada unit rekam medis di RSUD Bhakti Dharma Husada Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini yaitu identifikasi ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis berdasarkan SPO, sebanyak 38 berkas rekam medis (41%) kembali tepat waktu, sebanyak 54 berkas rekam medis (59%) kembali terlambat. Keterlambatan waktu pengembalian berkas rekam medis sebanyak 38 berkas (41%) dikembalikan tepat waktu dalam 1 hari, sebanyak 54 berkas (59%) kembali tidak tepat waktu dengan selisih hari pengembalian lebih dari 1 hari. Identifikasi faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis yaitu SPO belum terlaksana dengan baik, kurang disiplinnya DPJP dalam melengkapi berkas pasien rawat inap dan menyebabkan keterlambatan pembuatan laporan Standar Pelayanan Minimal (SPM), klaim BPJS. SPerlunya sosialisasi mengenai ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap, perlunya petugas mengingatkan kepada DPJP agar tidak terjadi keterlambatan pengembalian berkas, perlunya petugas memahami sosialisasi Standar Prosedur Operasional (SPO) yang berlaku

Kata kunci: Evaluasi, Ketepatan Waktu, Rekam Medis