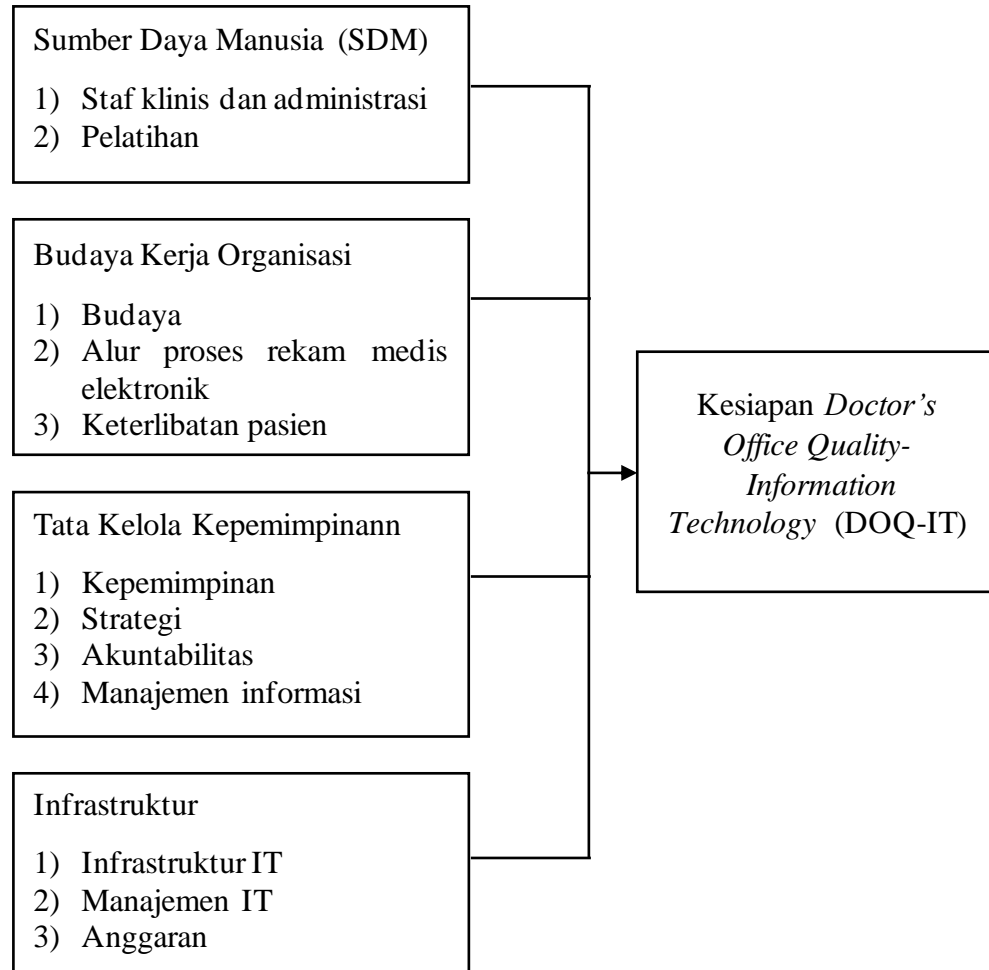


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

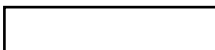
#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

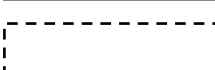


Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Sumber: DOQ-IT oleh Masspro tahun 2009

Keterangan :

Diteliti : 

Tidak diteliti : 

### **3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual**

Berdasarkan kerangka konseptual di atas, peneliti mengusung konsep pendekatan *Doctor's Office Quality-Information Technology* (DOQ-IT) sehingga disimpulkan bahwa komponen yang akan diteliti yaitu indikator penilaian kesiapan meliputi kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM), budaya kerja organisasi, tata kelola kepemimpinan, dan infrastruktur. Keempat komponen tersebut nantinya akan menjadi variabel dalam penelitian ini. Nantinya dari penelitian ini akan diketahui hasil kesiapan penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya.