

## **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DI UNIT *FILING* RUMAH SAKIT RAHMAN RAHIM SIDOARJO**

Nur Hidayatul Nikmah, Diah Wijayanti Sutha, Sulistyoadi, Hawarina Rosadah

### **ABSTRAK**

Suatu fasilitas pelayanan yang ada di rumah perlu melakukan manajemen risiko apabila ingin memberikan layanan kesehatan dengan kualitas yang baik. Manajemen risiko ini bertujuan untuk menjaga kualitas salah satunya di unit *filing* yang ada pada satuan kerja rekam medis. Dari proses penyimpanan rekam medis dapat terjadi risiko yang dapat mengancam keselamatan kerja sehingga untuk menghindari hal yang tidak diinginkan maka perlu dilakukannya manajemen risiko di unit *filing*. Seperti halnya yang terjadi di Rumah Sakit Rahman Rahim Sidoarjo, temuan yang ada menunjukkan bahwa manajemen risiko di unit *filing* masih kurang optimal. Melalui penemuan ini, maka dilakukan penelitian dengan menggunakan deskriptif dengan menggunakan menggunakan jenis rancangan penelitian cross sectional. Adapun hasil penelitian ini menunjukkan, a) Pada faktor risiko fisik terdapat kebisingan di unit *filing* karena letak nya yang berdekatan dengan Jalan Raya, b) pada faktor risiko kimia menunjukkan tidak ada penulisan berkas rekam medis selain menggunakan tinta warna biru atau hitam, c) Pada faktor risiko biologi menunjukkan tidak adanya sarang serangga dan rayap di unit *filing*, d) Pada Faktor risiko ergonomi menunjukkan hasil ketidaknyamanan dengan tata letak pada unit *filing*, e) Pada faktor risiko stressor terdapat petugas yang merasa kesulitan dan mudah lelah saat melakukan pekerjaan, f) Pada faktor risiko kerusakan berkas rekam medis terdapat kerusakan pada berkas rekam medis dikarenakan rak yang penuh, g) Pada faktor risiko keamanan adanya keamanan di unit *filing* berupa cctv, h) Pada Faktor risiko kebakaran menunjukkan tidak adanya risiko kebakaran di unit *filing*.

**Kata Kunci** :*filing*, manajemen risiko, rekam medis