

**ANALISIS PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN
REKAM MEDIS RAWAT INAP
DI RSUD MOHAMMAD NOER PAMEKASAN**

Rizqy Akbar Maulana, Lilis Masyfufah A.S, Amir Ali, Ach. Rochihan Bahtiar

ABSTRAK

Rekam medis merupakan hal yang berperan penting di rumah sakit. Dokumen rekam medis berisi semua catatan pasien mulai dari pasien masuk rumah sakit hingga pasien keluar rumah sakit. Pengisian dokumen rekam medis harus dilakukan secara lengkap. Apabila didalam dokumen rekam medis masih terdapat ketidaklengkapan maka akan berpengaruh terhadap pelayanan yang akan diterima pasien. Permasalahan yang ada di RSUD Mohammad Noer Pamekasan adalah terdapat 20 dari 40 sampel dokumen rekam medis yang tidak lengkap pengisiannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persentase kelengkapan pengisian dokumen rekam medis pada setiap *form* rekam medis dan menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan DRM meliputi faktor *man, material, metode, machine* di RSUD Mohammad Noer Pamekasan. Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif kuantitatif dengan melakukan perhitungan untuk mengetahui persentase kelengkapan DRM dan mendeskripsikan faktor penyebab ketidaklengkapan DRM ditinjau dari *man, material, methode, machine*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 40 responden yang terdiri dari dokter dan perawat. Sampel DRM sebanyak 135 yang diambil dari bulan Januari, Februari dan Maret. Hasil penelitian ini diketahui bahwa pada dengan faktor penyebab pada faktor *man* adalah beban kerja yang terlalu berat, pada faktor *material* diketahui bahwa banyaknya jumlah form yang harus diisi, pada faktor *methode* diketahui bahwa SPO telah dilaksanakan dengan baik dan benar, selanjutnya pada faktor *machine* yang menjadi penyebab ketidaklengkapan pengisian DRM adalah *trouble* pada jaringan dan computer serta mati lampu. Sehingga, diperlukan evaluasi pengisian DRM secara berkala, *review form*, sosialisasi SPO dan pemeliharaan terhadap jaringan dan komputer. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu kelengkapan pengisian dokumen rekam medis adalah sebesar 72% .

Kata Kunci: Dokumen Rekam Medis, Ketidaklengkapan, 4 M (*man, machine, material, methode*), Beban kerja, SPO