

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT
JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA JEMURSARI**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

Alrizal Fitroh Dhaifullah
NIM. 202011019

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

YAYASAN RS Dr. SOETOMO

SURABAYA 2023