

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab *missfile* BRM yang terjadi di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya disebabkan oleh beberapa faktor yaitu :

1. Dari Faktor *man*, petugas *filing* tergolong dalam usia produktif. Pengetahuan petugas *filing* terkait penyimpanan di ruang *filing* sebanyak 2 orang (50%), dan masih terdapat petugas dengan pengalaman bekerja yang belum lama sebanyak 1 orang (25%). Selain itu terdapat juga petugas belum pernah melaksanakan pelatihan dan keterampilan sebanyak 2 orang (50%) serta beban kerja yang terlalu tinggi yang mengakibatkan kelelahan sebanyak 3 orang (75%).
2. Dari faktor *methode*, sentralisasi, sistem penomoran menggunakan *unit numbering system*, sistem penjajaran menggunakan *terminal digit filing*. Sudah terdapat SPO penyimpanan, SPO penomoran, dan SPO penjajaran. Pada sistem penyimpanan, sistem penomoran, sistem penjajaran, penggunaan kode warna, dan penggunaan buku ekspedisi sudah sesuai SPO. Tidak terdapat SPO penggunaan *tracer* diruang *filing* sebanyak 4 orang (100%).
3. Dari faktor *material*, penggunaan sarana dalam pelaksanaan pengelolaan BRM tidak terdapat *tracer* diruang *filing* sebagai alat bantu dalam melakukan pengambilan ataupun pengembalian BRM sebanyak 4 orang (100%), dan masih terdapat petugas memberikan kode warna pada setiap BRM sebanyak 2

orang (50%). Terdapat buku ekspedisi di ruang *filing*, setiap BRM yang keluar dari ruang *filing* petugas selalu mencatat di buku ekspedisi.

6.2 Saran

Mengingat *missfile* BRM yang masih banyak terjadi di Rumah Sakit, peneliti menyarankan beberapa saran untuk menyelesaikan permasalahan tersebut sebagai berikut :

1. Mensosialisasikan pentingnya penggunaan *tracer* kepada petugas.
2. Perlu dioptimalkan lagi penggunaan stiker kode warna agar memudahkan dalam pencarian BRM.
3. Perlu penelitian lanjutan tentang faktor *money* yaitu mengenai anggaran pendanaan sarana pendukung dan keterkaitan di ruang *filing*, dan faktor *machine* berupa komputer dan printer.