

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan yaitu

1. Masih terdapat lebih banyak faktor yang menyebabkan ketidakpuasan petugas dibanding dengan faktor yang menyebabkan petugas merasa puas terhadap lingkungan fisik. Artinya masih banyak petugas yang merasa tidak puas terhadap lingkungan kerja fisik terutama pada faktor fasilitas dan suhu.
2. Pada lingkungan non fisik tidak terjadi permasalahan yang membuat petugas merasa tidak puas terhadap lingkungan non fisik. Artinya petugas merasa puas terhadap lingkungan non fisik yang berada di ruang filling baik pada faktor komunikasi, hubungan, dan tanggung jawab.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan maka saran yang dapat diberikan adalah :

1. Pihak rumah sakit seharusnya lebih memperhatikan lingkungan fisik yang ada di ruang *filling* terutama pada faktor yang menyebabkan ketidakpuasan petugas dalam bekerja seperti pada faktor suhu dan fasilitas.

2. Pihak rumah sakit seharusnya juga mempertahankan faktor pada lingkungan non fisik agar petugas tetap harmonis dan bersemangat dalam mengerjakan tugas yang di kerjakan.