

**TINJAUAN KEPUASAN PETUGAS REKAM MEDIS BAGIAN *FILLING*  
TERHADAP LINGKUNGAN FISIK DAN NON FISIK DI RUMAH SAKIT  
RANDEGANSARI HUSADA GRESIK**

Andi Analta Firdaus<sup>1</sup>, Alfina Aisatus Saadah<sup>2</sup>, Diah Wijayanti Sutha<sup>3</sup>, Nur

Sa'adah Nashifah<sup>4</sup>

**ABSTRAK**

Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan yang diinginkan oleh setiap pekerja. Kepuasan kerja dapat diartikan sebagai selisih antara harapan dan kenyataan yang diterima seorang pekerja atau keadaan emosional pekerja yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap pekerjaannya. Penelitian ini berfokus pada kepuasan petugas terhadap ruang lingkup kerja baik lingkungan fisik maupun non fisik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi gambaran kepuasan kerja petugas rekam medis bagian *filling* terhadap lingkungan fisik dan non fisik di rumah sakit Randegansari Husada Gresik. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dimana pengambilan data menggunakan lembar observasi dan lembar kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis yang berjumlah 14 responden dengan menggunakan teknik total sampling dimana teknik ini mengambil keseluruhan dari petugas rekam medis. Hasil dari penelitian ini adalah pada faktor lingkungan fisik petugas rekam medis di ruang *filling* yang merasa sangat tidak puas terhadap suhu ruangan sebesar 7,1%, dan fasilitas yang merasa sangat tidak puas sebesar 21,4%. Pada faktor lingkungan non fisik menunjukkan bahwa tidak adanya petugas yang merasa sangat tidak puas. Berdasarkan penelitian yang dilakukan disimpulkan bahwa terdapat petugas yang merasa sangat tidak puas terhadap variabel suhu dan fasilitas. Sedangkan pada lingkungan non fisik menunjukkan hasil sebesar 0% pada pilihan sangat tidak puas terhadap variabel tanggung jawab, hubungan kerja dan komunikasi. Jadi dapat disimpulkan masih terdapat petugas yang merasa sangat tidak puas terhadap lingkungan fisik dan non fisik.

**Kata Kunci:** ketidakpuasan, lingkungan fisik, lingkungan non fisik, rumah sakit