

**TINJAUAN KELENGKAPAN PENGISIAN  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK PASIEN RAWAT JALAN  
DI RUMAH SAKIT UMUM BUNDA SIDOARJO**

Cecillia Chandra Wijaya, Widi Astuti, Diah Wijayanti Sutha,  
Martina Ratna Purnomo Lisariati

**ABSTRAK**

Pentingnya kelengkapan rekam medis sangat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan di rumah sakit. Pengisian data informasi yang tidak lengkap dapat berdampak negatif pada mutu dan jenis pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit, sehingga dapat menimbulkan masalah di masa yang akan datang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kelengkapan pengisian RME pasien rawat jalan di RSUD Bunda Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan jenis analisis kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah RME pasien rawat jalan pada bulan April 2023 di RSUD Bunda Sidoarjo dan sampel yang diperoleh sebanyak 377 berkas. Teknik pengumpulan data yaitu dengan lembar *checklist* dan kuesioner. Hasil penelitiannya kelengkapan *review* identifikasi rekam pada nama, nomor RM, dan TTL/umur dengan persentase 100 yaitu. Lalu untuk jenis kelamin persentasenya yaitu 99,7%. Kelengkapan *review* laporan penting didapatkan kelengkapan terendah terdapat pada hasil pemeriksaan dengan persentase 90%. Kelengkapan pada *review* autentifikasi sudah 100% lengkap. Dan kelengkapan pencatatan yang baik didapatkan hasil persentase kelengkapan 95% dan ketidaklengkapan 5%. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian RME yaitu belum tersedianya SPO pengisian rekam medis elektronik yang artinya belum ada pedoman dalam pengisian rekam medis elektronik. Saran dari penelitian ini adalah perlu adanya peningkatan kesadaran dan kedisiplinan untuk petugas pendaftaran dalam pengisian identitas pasien, perlu dilakukannya sosialisasi kepada para PPA bahwa pentingnya kelengkapan laporan penting, selalu dilakukan pengecekan secara berkala apabila ada dokter atau tenaga kesehatan lainnya yang baru, melakukan evaluasi secara berkala dengan menentukan target kelengkapan pengisian rekam medis setiap tahun, dan membuat SPO/panduan pengisian rekam medis elektronik.

**Kata Kunci:** Kelengkapan, Rekam Medis Elektronik, Analisis Kuantitatif