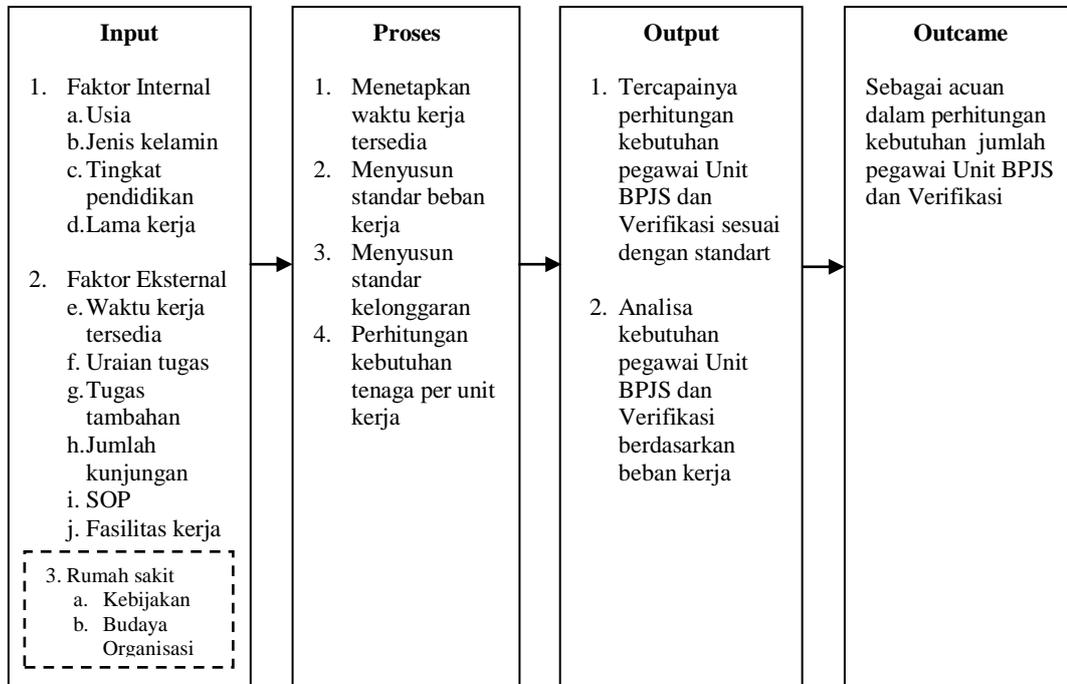


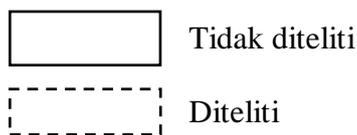
BAB III

KERANGKA KONSEP

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



3.2 Penjelasan Kerangka Konsep Penelitian

Berdasarkan Gambar 3.1 menjelaskan bahwa kerangka konsep pada penelitian ini menggunakan pendekatan sistem berdasarkan perhitungan WISN yang terdiri dari input, proses, output dan outcome. Input meliputi faktor internal ialah waktu kerja tersedia, uraian tugas, tugas tambahan, jumlah kunjungan, SOP, dan fasilitas yang tersedia di tempat kerja.

1. Pertama: Input yang tidak diteliti adalah aspek rumah sakit dan karakteristik sumber daya manusia karena keterbatasan waktu peneliti.
2. Kedua : Pada bagian proses adalah menetapkan waktu kerja tersedia, menyusun standar beban kerja, perhitungan kebutuhan tenaga per unit kerja dengan menggunakan perhitungan metode WISN untuk mendapatkan output yang berupa analisa kebutuhan sumber daya manusia tenaga pada Unit BPJS dan Verifikasi sesuai standar.