

**ANALISIS KEBUTUHAN PEGAWAI UNIT BPJS  
DAN VERIFIKASI BERDASARKAN BEBAN KERJA  
DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA**

**Suci Wulandari<sup>1</sup>, Muhadi, S.KM., M.Kes<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup> Prodi Administrasi Rumah Sakit, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan

Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya

Jl. Mayjen. Prof. Dr. Moestopo No. 8A

Telp : (031)5501776

Email : suciwulandari995@gmail.com

**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala Unit BPJS dan Verifikasi Rumah sakit islam Surabaya belum pernah dilakukan perhitungan beban kerja pada Unit BPJS dan Verifikasi. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis jumlah kebutuhan tenaga kerja di Unit BPJS dan Verifikasi Rumah Sakit Islam Surabaya yang akan disesuaikan dengan beban kerja yang ada. Metode *Work Indicator Staffing Need (WISN)* adalah metode untuk menghitung kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja. Dengan adanya analisis atau pengukuran beban kerja dapat dilakukannya pengambilan keputusan yang berbasis bukti ilmiah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional* yang bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai situasi atau kejadian tertentu yang menekankan pada waktu pengukuran data dalam satu kali pada satu waktu. Selain itu, dalam kegiatan penelitian menggunakan teknik sampling jenuh yang artinya suatu teknik bila semua populasi dijadikan sampel. Pengambilan data menggunakan instrumen kuesioner, metode wawancara, dan telaah dokumen. Pengambilan data primer dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner dan wawancara. Data sekunder diperoleh dengan cara telaah dokumen. Hasil dari penelitian didapatkan kebutuhan tenaga yaitu sebanyak 25 orang namun pada kenyataannya dilaksanakan oleh 21 tenaga kerja yang aktif. Dari hasil penelitian ini disarankan untuk menambah atau melakukan mutasi tenaga dari bagian lain serta menyetarakan bagian tugas untuk setiap sub unit.

**Kata Kunci:** Tenaga, Beban Kerja, *Work Indicator of Staffing Need (WISN)*

**ANALYSIS AND VERIFICATION OF THE NECESSARY OF  
BPJS EMPLOYEE BASED ON THE JOB RESPONSIBILITY**

Hospital Administration Study Program Foundation Of Dr. Soetomo

Hospital Surabaya, Health Science Academy

8A Mayjen Prof. Dr. Moestopo Street

Telp : (031)5501776

Email : [suciwulandari995@gmail.com](mailto:suciwulandari995@gmail.com)

**ABSTRACT**

Based on the result of interview with the chief of BPJS unit and verification of Islamic Hospital Surabaya which is did not calculate about the necessary of BPJS employee and verification. The research is conducted to analyzize the quantity of the necessary of BPJS elpyoyee and verification in Islamic Hospital Surabaya that will be adjusted by the job responsibility. Work Indicator Staffing Need (WISN) method is used to counted the employee quantity based on the job responsibility measurement, the scientific decission is easier to get. This research is descriptive-quantitave reasearch using cross sectional plan which is written to describe a certain situation in one time when the data is collected. Be sides that this research used saturated sampling technique (all the population is used as sample). Collecting data used questioner interview and document research. Primer data are collected using questioner and interview. Secondary data are collected using document research. The result of this research revealed that the necessary of employee are 25 people but in the real situation is done buy 21 employee. This research suggested to add or reshuffle employee from other division and equalize job responsibility for each sub unit.

**Key Term : Employee, Job Responsibility, Work Indicator Staffing Need (WISN)**