

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Hasil penelitian pada analisis kepuasan pasien terhadap tempat pendaftaran rawat jalan di rumah sakit randegansari husada dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil identifikasi kepuasan pasien terhadap pelayanan petugas, pasien menunjukkan kepuasan terhadap pelayanan petugas mencapai 97%.
2. Hasil identifikasi kepuasan pasien terhadap *respon time* mencapai 100%.
3. Hasil identifikasi kepuasan pasien terhadap sarana dan prasarana mencapai 70%.

6.2 Saran untuk Rumah Sakit Randegansari Husada

Pada hasil penelitian analisis kepuasan pasien terhadap tempat pendaftaran rawat jalan di rumah sakit randegansari husada disarankan untuk memperbaiki / peningkatan kualitas sarana dan prasarana seperti kursi pasien untuk menunggu pendaftarann, meja untuk pendaftaran, ruangan tertutup, suhu ruangan yang sejuk. sehingga dapat meningkatkan kenyamanan dan kepuasan terhadap pasien.