

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN TEMPAT  
PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT  
RANDEGANSARI HUSADA**

**KARYA TULIS ILMIAH**



**Oleh:**  
Maulana Reyhan Satriawan

**NIM.202011009**

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RS Dr. SOETOMO  
SURABAYA 2023**