

EVALUASI PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI PUSKESMAS KLAMPIS NGASEM

Khulafa Aulia Hanum, Alfina Aisatus Saadah, Eka Wilda Faida, Ahmad Mega
Udik Saputra

ABSTRAK

Seiring dengan berkembangannya teknologi di zaman yang *modern* ini, pelayanan kesehatan di Indonesia telah menyelenggarakan rekam medis yang sebelumnya berbasis kertas atau masih manual sekarang sudah beralih ke rekam medis elektronik. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi penggunaan rekam medis elektronik di Puskesmas Klampis Ngasem. Dengan metode penelitian yaitu deskriptif kualitatif. Hasilnya, pada rekam medis elektronik pengelolaan data pasien lebih terintegrasi, data lebih cepat ditemukan sehingga meminimalisasikan beban kerja tenaga kesehatan, serta dapat menyimpan lebih banyak data tanpa menyita banyak ruangan dan lemari penyimpanan berkas. Serta pengoperasian rekam medis elektronik oleh petugas dinilai sudah maksimal, untuk faktor penghambat yang sering terjadi adalah jaringan internet yang kurang stabil dan terjadinya *down* pada server sehingga menghambat proses pelayanan terhadap pasien, untuk faktor pendukungnya yaitu sudah adanya SPO tentang rekam medis elektronik serta pekerjaan menjadi lebih simpel maka dari itu beban kerja petugas menjadi berkurang. Kesimpulannya, kemanfaatan rekam medis elektronik ini sudah dirasakan petugas maupun pasien dalam layanan kesehatan, pelayanan pada fasyankes menjadi lebih cepat serta efisien. Saran yang diberikan peneliti untuk Puskesmas Klampis Ngasem yaitu senantiasa melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap kualitas layanan yang disediakan agar mutu layanan tetap terjaga.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Penggunaan dan Pengelolaan, Evaluasi