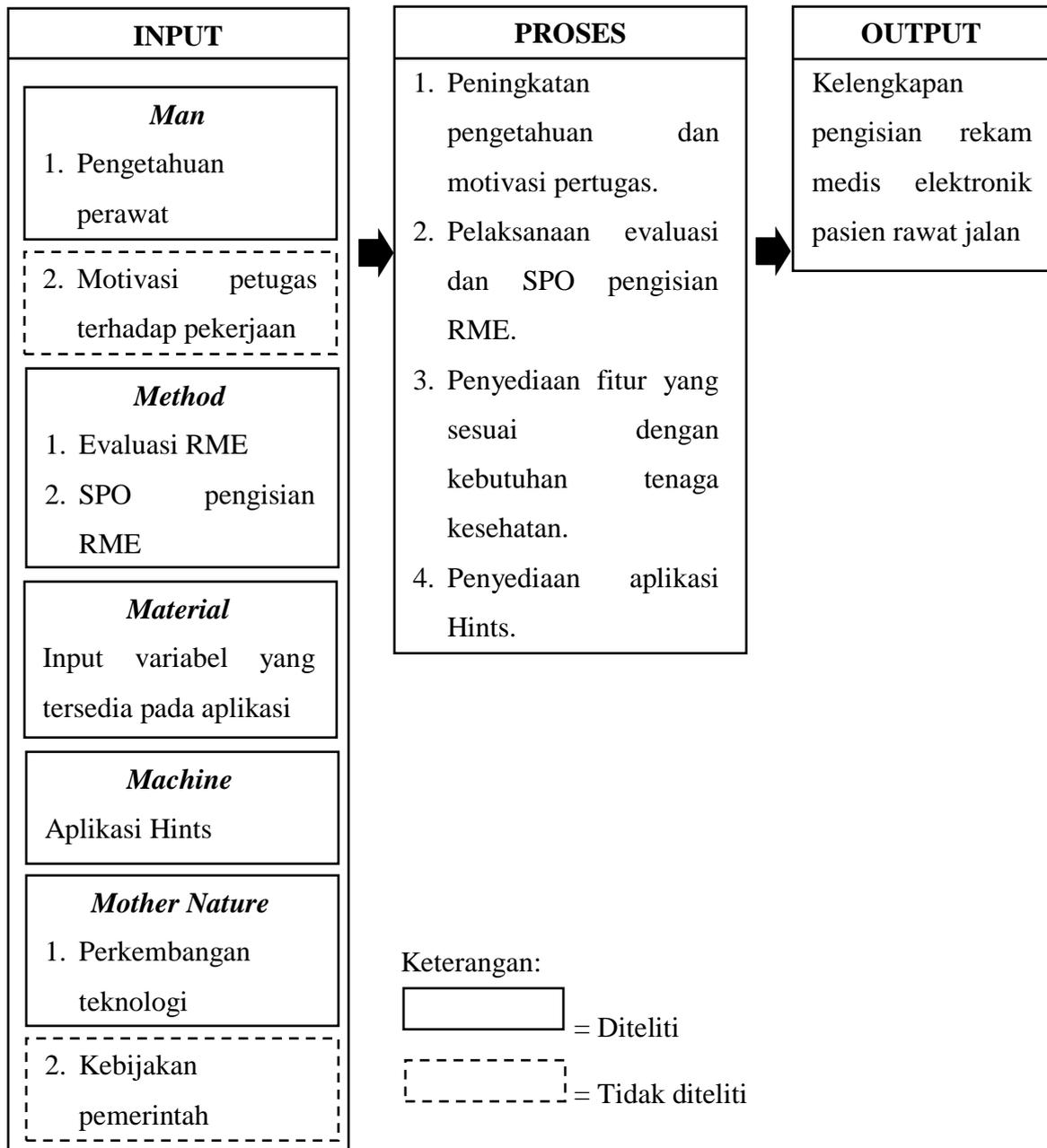


### BAB 3

## KERANGKA KONSEPTUAL

### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual penelitian ini menggunakan konsep 5M (*man, method, material, machine* dan *mother nature*) dengan teori sistem yang mencakup input, proses dan output. Pada bagian input, unsur *man* yaitu motivasi petugas terhadap pekerjaan tidak diteliti. Kemudian pada unsur *mother nature* yaitu kebijakan pemerintah tidak diteliti karena pemerintah telah mengesahkan Permenkes RI Nomor 24 tahun 2022. Peraturan tersebut menjelaskan tentang penyelenggaraan RME mulai dari registrasi pasien, pendistribusian data RME, pengisian informasi klinis, pengolahan informasi RME, pengimputan data untuk klaim pembiayaan, penyimpanan RME, dan transfer isi RME. Serta pada Permenkes RI Nomor 21 tahun 2020 bahwa presentase rumah sakit menerapkan RME terintegrasi sebesar 100% pada tahun 2024.

Adapun unsur yang diteliti pada penelitian ini yaitu terkait pengetahuan petugas, evaluasi RME, SPO pengisian RME, aplikasi yang digunakan, input variabel yang ada untuk mendukung kelengkapan pengisian RME, dan perkembangan teknologi di era digitalisasi. Kelengkapan pengisian RME dapat sesuai dengan standar yang ada apabila faktor yang mempengaruhi dapat diatasi dengan maksimal.