

**FAKTOR PENYEBAB KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK PASIEN RAWAT JALAN  
DI RSUD BHAKTI DHARMA HUSADA SURABAYA**

Medyana Putri Suherman, Amir Ali, Lilis Masyfufah, Yeni Devi Yusnita

**ABSTRAK**

Mutu pelayanan kesehatan dapat dicapai dengan penilaian beberapa aspek, salah satunya adalah kualitas kelengkapan pengisian rekam medis. Ketidaklengkapan informasi dalam pengisian rekam medis dapat menjadi masalah karena rekam medis dapat memberikan informasi terinci tentang pengobatan/tindakan yang telah diberikan kepada pasien. RSUD Bhakti Dharma Husada telah menerapkan RME pada unit rawat jalan dengan menggunakan aplikasi bernama Hints. Terdapat ketidaklengkapan pada pengisian RME dengan presentase 60% pada 10 poliklinik dengan kunjungan terbanyak di bulan Maret. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian RME pasien rawat jalan di RSUD Bhakti Dharma Husada. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan observasional. Sampel pada penelitian ini berjumlah 265 rekam medis. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian pada komponen identifikasi, autentifikasi, dan pendokumentasian terisi dengan lengkap 100%, sedangkan pada komponen laporan penting presentase kelengkapan hanya mencapai 78%. Ketidaklengkapan pengisian RME disebabkan oleh beberapa faktor yaitu faktor *man*, faktor *method*, faktor *material*, faktor *machine*, dan faktor *mother nature*. Jadi, dapat disimpulkan bahwa pengisian RME belum sesuai dengan standar. Penyebab ketidaklengkapan pengisian RME yaitu tidak adanya SPO pengisian, evaluasi kelengkapan RME belum dilakukan secara berkesinambungan, tidak ada *reward* atau *punishment*, masih adanya *bug* atau *error*, terdapat beberapa perubahan inputan variabel, dan terdapat alat yang belum tersedia.

**Kata kunci:** Mutu rekam medis, analisis kuantitatif, evaluasi kelengkapan, aplikasi Hints