

**ANALISIS PENERIMAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
DI RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA**

Sugik Nabila Ardiani, Lilis Masyfufah, Alfina Aisatus Saadah, Udin Aprilliansyah

ABSTRAK

Rumah sakit perlu untuk meningkatkan mutu dan kualitas penerimaan dari penggunaan RME, meningkatkan kepuasan pelanggan, meningkatkan keakuratan pendokumentasian, serta meminimalisir *clinical errors*, dan mempercepat pengaksesan data pasien. Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya saat ini menggunakan RME, namun masih dalam tahap peralihan dan masih menggunakan dua cara yaitu RME dan rekam medis manual. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan RME berdasarkan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif analitik. Metode pengumpulan data dilakukan menggunakan lembar kuesioner guna memperoleh data penerimaan RME, jumlah sampel penelitian 35 responden yaitu petugas rekam medis dan perawat. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil dari hubungan antara persepsi kemudahan dengan persepsi kemanfaatan memiliki pengaruh signifikan yaitu 0,004, hubungan antara persepsi kemudahan dengan sikap perilaku pengguna tidak memiliki pengaruh signifikan yaitu 0,179, hubungan antara persepsi kemanfaatan dengan sikap perilaku pengguna memiliki pengaruh signifikan yaitu 0,002, hubungan antara sikap perilaku pengguna dengan minat perilaku pengguna memiliki pengaruh signifikan yaitu 0,001 dan hubungan antara minat perilaku pengguna dengan kondisi nyata penggunaan sistem juga memiliki pengaruh signifikan yaitu 0,001. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa adanya hubungan antar konstruk-konstruk TAM dengan penerimaan Rekam Medis Elektronik.

Kata kunci: Penerimaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Kondisi Nyata Penggunaan Sistem, Rumah Sakit