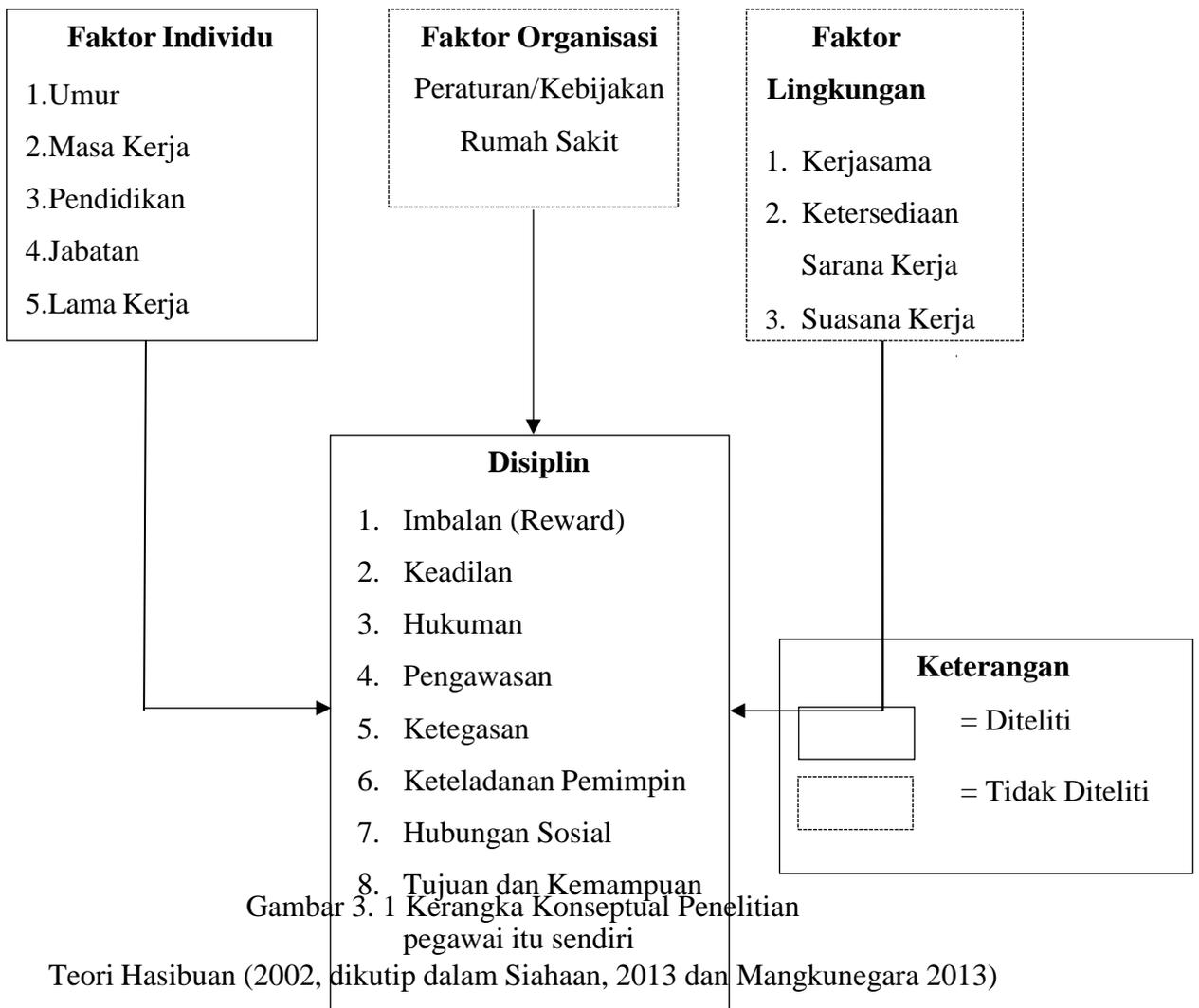


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar kerangka konsep diatas dari beberapa faktor yang mempengaruhi kedisiplinan karyawan. Menurut Hasibuan 2002 Faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplina tersebut adalah : Imbalan (Reward), Keadilan, Hukuman, Pengawasan, Ketegasan, Hubungan Sosial, Keteladanan pemimpin, Tujuan dan Kemampuan. Adapun Faktor Individu (Umur, Pendidikan, Jabatan, Lama Kerja). Faktor Organisasi (Peraturan/Kebijakan Rumah Sakit), dan Faktor Lingkungan menurut Mangkunegara 2013 (kerjasama, ketersediaan sarana kerja,suasana kerja) . Berdasarkan wawancara dengan HRD RSWS Salah satu fungsi manajemen adalah memberlakukan ketetapan direktur yaitu membuat kebijakan dengan memberlakukan sistem reward yang berupa interdisiplin dan *service excellent* untuk *front liner*.Reward sistem yang diterapkan bertujuan untuk sebagai stimulus memotivasi karyawan agar mereka bisa lebih disiplin dalam melaksanakan pekerjaannya (disiplin).