

**DESCRIPTION OF WORK MOTIVATION AND EMPLOYEE
SATISFACTION IN THE STAFFING DIVISION OF RSUD Dr.
SOETOMO 2019**

ABSTRACT

Based on the results of an interview with the Head of the Sub of Staffing Division on June 10, 2019, it was stated that the work load in the Staffing Division was high because the employee had to serve thousands of staff of RSUD Dr. Soetomo Surabaya. The research objective was to describe the work motivation and job satisfaction of employees in the Staffing Division of RSUD Dr. Soetomo Surabaya. This research is a descriptive research using cross-sectional method and in collecting the data using a questionnaire. This research was conducted in September 2019 in the Staffing Division of RSUD Dr. Soetomo Surabaya. The research sample consisted of 29 people. The results of the research indicated that work motivation is in the moderate category and job satisfaction is in the quite satisfied category. The conclusion of the research is work motivation from the physical necessity, reward, self-manifestation, social necessity, security, and safety categories are included in the medium category while employee job satisfaction is in the quite satisfied category. Furthermore, the researcher suggests to increase employee motivation and job satisfaction by giving remuneration, reward and career opportunities.

Keyword : Work motivation, Job Satisfaction

**GAMBARAN MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI BAGIAN KEPEGAWAIAN RSUD Dr. SOETOMO
TAHUN 2019**

ABSTRAK

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Sub Bagian Kepegawaian pada tanggal 10 Juni 2019 menyatakan bahwa beban pekerjaan di Bagian Kepegawaian tinggi karena harus melayani ribuan pegawai di RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan di Bagian Kepegawaian RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan menggunakan metode *cross sectional* dalam pengambilan datanya menggunakan kuesioner. Penelitian ini dilaksanakan pada September 2019 di Bagian Kepegawaian RSUD Dr. Soetomo Surabaya. Sampel penelitian ini terdiri dari 29 orang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dengan kategori sedang dan kepuasan kerja dengan kategori cukup puas. Kesimpulan dari penelitian ini motivasi kerja dari kategori fisik, penghargaan, perwujudan diri, sosial, rasa aman dan keselamatan termasuk dalam kategori sedang dan kepuasan kerja pegawai termasuk dalam kategori cukup puas. Saran untuk penelitian ini adalah untuk meningkatkan motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan dapat diberikan remunerasi, penghargaan, dan kesempatan pengembangan karir.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja