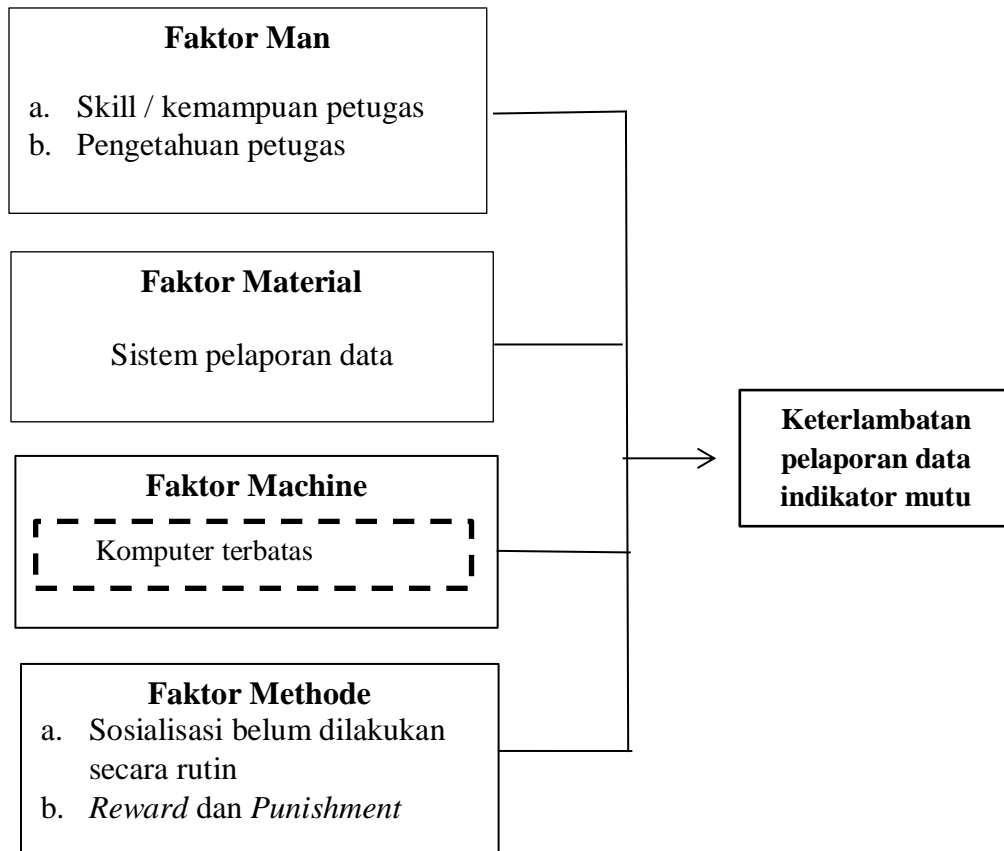


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL


3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Berdasarkan observasi penelitian awal terdapat beberapa faktor penyebab diantaranya :



Keterangan :

 Diteliti

 Tidak Diteliti

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.1 tentang skema kerangka konseptual diatas dapat dijelaskan bahwa faktor penyebab keterlambatan pengumpulan indikator mutu di rumah sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur ada 4 faktor yaitu Man, Material, Machine, dan Methode. Hal ini sesuai dengan landasan teori yang dipakai oleh peneliti yaitu menggunakan teori unsur-unsur manajemen milik Harrington Emerson (1960). Yang akan peneliti teliti disini yaitu :

a. Faktor Man

Faktor Man meliputi skill/kemampuan petugas dan pengetahuan petugas

b. Faktor Material

Faktor Material meliputi sistem pelaporan data masih manual

c. Faktor Machine

Faktor Machine meliputi komputer terbatas

d. Faktor Methode

Faktor Methode meliputi sosialisasi belum dilakukan secara rutin serta memberian *reward* dan *punishment*