

ABSTACT

Monitoring and evaluating the success of efforts to improve the quality of priority services at the Haji Regional General Hospital in 2022 was carried out by measuring the standardization of clinical care in 2022. Of the 40 units, 31 units had a percentage of timeliness in collecting quality indicator data ($\leq 100\%$). The general objective of this research is to analyze factors in the accuracy of reporting quality indicator data. This research is a qualitative research. This research was carried out in all units of the East Java Province Haji Regional Hospital with officers responsible for quality indicator data. The knowledge of officers collecting quality indicator data can be said to be good, but there are some officers who do not understand the flow of reporting quality indicator data. Most officers collecting quality indicator data tend to have high compliance in reporting quality indicator data, but there are officers who are late in reporting. quality indicator data. Punishment and rewards have not yet been implemented for officers who report late and on time.

Keywords: Knowledge, Compliance Reporting, Quality Indicators

ABSTRAK

Monitoring dan evaluasi keberhasilan upaya peningkatan mutu pelayanan prioritas di Rumah Sakit Umum Daerah Haji pada tahun 2022 dilakukan dengan pengukuran standarisasi asuhan klinis pada tahun 2022 dari 40 unit terdapat 31 unit yang persentase ketepatan waktu dalam pengumpulan data indikator mutu ($\leq 100\%$). Tujuan umum dari penelitian ini adalah Menganalisa Faktor Ketepatan Pelaporan Data Indikator Mutu. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian ini dilakukan di seluruh unit RSUD Haji Provinsi Jawa Timur kepada petugas penanggung jawab data indikator mutu. Pengetahuan petugas pengumpul data indikator mutu sudah bisa di katakan baik namun ada beberapa petugas yang belum paham terkait alur pelaporan data indikator mutu, sebagian besar petugas pengumpul data indikator mutu memiliki kepatuhan yang cenderung tinggi dalam pelaporan data indikator mutu, namun terdapat petugas yang terlambat dalam melaporkan data indikator mutu. Belum diterapkannya *punishment* serta *reward* kepada petugas yang melakukan pelaporan terlambat dan tepat waktu.

Kata kunci : Pengetahuan, Kepatuhan Pelaporan, Indikator Mutu