

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN
KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI
LITERATUR REVIEW**



Oleh :

Mohammad Alif Putra Risandiansyah

201812030

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2023