

ABSTRACT

Human resources (HR) is an important factor in providing quality, comprehensive and quality services. On the other hand, although human resources are expensive and difficult to obtain, health workers are needed. Therefore, it is necessary to calculate human resources so that the number is optimal, effective and efficient so that a balance between workload and productivity can be achieved. The purpose of this research is to analyze the need for manpower based on workload at the Pharmacy Unit X Hospital using the WISN (Workload Indicator Staffing Needs) method. This type of research is descriptive quantitative. The time of the research is July-August 2023. The sampling technique in this study is the Incidental Sampling Technique. This study uses univariate data management using the WISN calculation formula which is carried out for each variable. Based on the calculation of the WISN ratio, it was found that the WISN ratio for pharmacists at X Hospital was 3 or >1 , which means that the current number of workers is excessive compared to the number of workers needed to carry out the existing workload. While the WISN ratio for Pharmacist Assistants at X Hospital is 0.67 or <1 , which means that the current number of workers is smaller than the number of workers needed to carry out the existing workload.

Keywords : Workload, Pharmacy, WISN

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor penting dalam memberikan pelayanan yang bermutu, komprehensif, dan berkualitas, Di sisi lain, meskipun sumber daya manusia yang mahal dan sulit didapatkan, namun tenaga kesehatan sangat diperlukan. Oleh karena itu, perlu dilakukan perhitungan terhadap SDM agar jumlahnya optimal, efektif, dan efisien sehingga dapat tercapai keseimbangan antara beban kerja dan produktivitas. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja di Unit Farmasi Rumah Sakit X dengan metode WISN (Workload Indicator Staffing Needs). Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, Waktu penelitian yaitu pada bulan Juli-Agustus 2023, Teknik sampling dalam penelitian ini yaitu Teknik Sampling Insidental, Penelitian ini menggunakan pengelolaan data secara univariat menggunakan rumus perhitungan WISN yang dilakukan terhadap tiap variabel. Berdasarkan perhitungan rasio WISN didapatkan rasio WISN tenaga Apoteker di Rumah Sakit X sebesar 3 atau >1 yang artinya jumlah tenaga pada saat ini berlebih dibandingkan dengan jumlah tenaga yang dibutuhkan untuk menjalankan beban kerja yang ada. Sedangkan ratio WISN tenaga Asisten Apoteker di Rumah Sakit X sebesar 0,67 atau <1 yang artinya jumlah tenaga saat ini lebih kecil dibandingkan dengan jumlah tenaga yang dibutuhkan untuk menjalankan beban kerja yang ada.

Kata Kunci : Beban kerja, Farmasi, WISN