

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA POLIKLINIK JANTUNG  
RUMAH SAKIT ISLAM SAKINAH MOJOKERTO  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ASHALIA ALRETHA**

**NIM. 201912060**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**

**PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA**

**2023**