

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian Analisis Faktor Internal Pending Klaim Asuransi non-BPJS di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada faktor dari *man* yang dapat mempengaruhi pending klaim asuransi non BPJS yaitu keterlibatan petugas rekam medis mendistribusikan berkas rekam medis ke unit penjaminan kesehatan masih terdapat kendala yang menyebabkan keterlambatan sehingga menghambat deadline proses klaim sesuai kesepakatan dengan asuransi non-BPJS
2. Pada faktor *methode* untuk ketersediaan alur klaim asuransi non-BPJS di Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur pelaksanaan sudah sesuai tetapi belum tersedianya SPO klaim asuransi non-BPJS secara tertulis sesuai dengan realisasi kerja.
3. Pada faktor *material* untuk kelengkapan berkas klaim yang berisikan cacatan atau dokumen tentang SJP resume medis dan surat rujukan sudah sesuai, akan tetapi untuk kelengkapan dokumen pendukung seperti hasil laboratorium atau penunjang lainnya seringkali kurang lengkap dapat membuat petugas klaim kesulitan mengentri data peserta asuransi non-BPJS.
4. Pada faktor *machine* untuk sarana prasarana untuk mengentri berkas klaim asuransi non-BPJS atau asuransi mandiri inhealth tidak berpengaruh dalam

pending klaim asuransi mandiri inhealth dikarenakan berkas asuransi mandiri inhealth sedikit dan waktu pengerjaanya banyak. Hanya perlu dilakukannya upgrade prosesor dan pemeliharaan secara berkala terhadap komputer dan jaringan agar petugas unit penjaminan kesehatan tidak mengalami kesulitan dalam mengentri berkas klaim asuransi mandiri inhealth.

6.2 Saran

1. Mengajukan pembuatan SPO klaim asuransi non-bpjs sebagai acuan dalam pengajuan system asuransi non-bpjs dan alur pelaksanaan proses klaim.
2. Mengadakan sosialisasi untuk petugas rekam medis yang bertujuan agar tepat waktu mengirim berkas ke bagian Unit Penjaminan Kesehatan.
3. Melakukan koordinasi kembali antara petugas rekam medis dengan petugas poli dan verifikator asuransi non-bpjs guna untuk menyamakan pendapat terkait kelengkapan dokumen pendukung atau penunjang lainnya.