

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL PENYEBAB *PENDING* KLAIM
ASURANSI NON-BPJS DI RUMAH SAKIT MATA MASYARAKAT
JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

SHINTA KURROTU AINI

NIM.201912066

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA**

2023