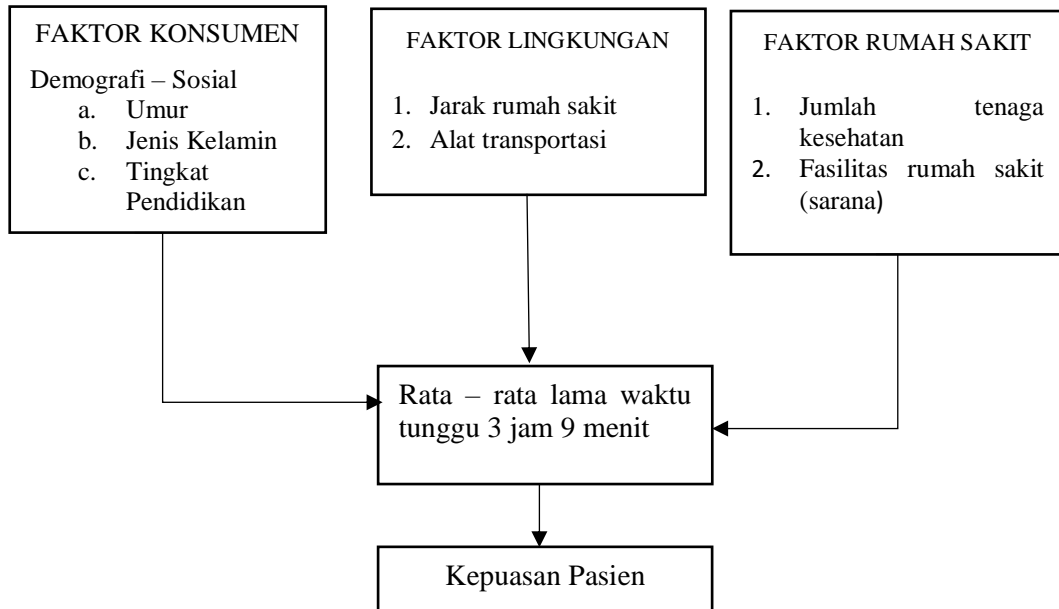


BAB III

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka konsep penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konsep

Kerangka konsep penelitian adalah suatu uraian dan visualisasi tentang hubungan dan kaitan antara-antara konsep-konsep atau variabel-variabel yang akan diamati atau diukur melalui penelitian yang akan dilakukan (Notoatmodjo, 2012).

(A.Muri Yusuf, 2005) mengartikan hipotesis sebagai kesimpulan sementara atau suatu jawaban yang bersifat sementara, serta merupakan konstruksi peneliti mengenai masalah penelitian, yang menyatakan hubungan antara dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini, yang menjadi variabel independent adalah lama waktu tunggu pelayanan dan yang menjadi variabel dependent yaitu kepuasan pasien. Untuk melihat hubungan waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien Poli Interna di RS Wiyung Sejahtera Surabaya.