

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI POLI INTERNA RS WIYUNG SEJAHTERA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

Fabhella Eria Tiara Mega

NIM. 201912049

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**

**PRODI SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA**

**2023**