

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI DEPO FARMASI RSUD
HUSADA PRIMA SURABAYA DENGAN METODE SERVQUAL**

TAHUN 2023

SKRIPSI



Oleh :

Mochamad Rizky Afrianto

NIM. 201912041

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2023