

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN POLIKLINIK REHAB MEDIK RUMAH SAKIT ISLAM**

**SAKINAH MOJOKERTO  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**INTAN AULIA ANINDI PUTRI**

**NIM.201912036**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

**YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO**

**S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**SURABAYA**

**2023**