

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN POLIKLINIK REHAB MEDIK RUMAH SAKIT ISLAM**

**SAKINAH MOJOKERTO
TAHUN 2023**

SKRIPSI



Disusun oleh:

INTAN AULIA ANINDI PUTRI

NIM.201912036

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)

YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO

S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

SURABAYA

2023