

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Organisasi rumah sakit merupakan kelompok yang berinteraksi untuk tujuan bersama. Kerja sama tim merupakan aspek penting menunjang motivasi kerja dalam organisasi. Para anggota tim harus mampu bekerja sama dan mempunyai kepercayaan terhadap kemampuan rekan kerjanya. Sehingga kualitas kerja pegawai ditentukan dari sejauh mana organisasi mampu mengatur sumber daya manusia untuk memiliki komitmen saling mendukung tercapainya tujuan organisasi maupun tujuan pribadi.

Teamwork (kerja sama tim) adalah kolaborasi antara dua orang atau lebih untuk saling berbagi waktu, bakat, dan pengetahuan dalam melaksanakan tugas dan upaya mencapai tujuan yang telah ditentukan. Teamwork merupakan energi positif melalui usaha yang terkoordinasi, usaha-usaha yang dilakukan anggota tim menghasilkan kinerja yang lebih tinggi daripada masukan individual setiap anggota. Komunikasi dan kolaborasi merupakan cara yang efektif untuk membantu meningkatkan pemberian pesan terkait gizi kepada pasien dan dapat mendukung terciptanya suasana nyaman terhadap profesi kesehatan yang lain. Hal ini disebabkan karena adanya perbedaan tingkat pendidikan dan pengetahuan antar profesi kesehatan. Perbedaan tersebut dapat berdampak pada kemampuan anggota profesi kesehatan dalam bertukar akar pikiran dan dapat menyebabkan

adanya perbedaan interpretasi terhadap masalah kesehatan pasien sehingga akan mempengaruhi kualitas penanganan yang diberikan. Kesenjangan tingkat pendidikan dan pengetahuan ini akan menghambat proses komunikasi yang efektif (Fatalina dkk, 2015).

Motivasi seorang individu (pegawai) merupakan hal yang sangat penting bagi terciptanya efektifitas kerja. Organisasi tidak akan berfungsi dengan baik tanpa SDM. Pegawai memiliki pengendali sebagai perencana, pelaksana dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan organisasi. Mereka pelaku yang menunjang tercapainya tujuan dengan pikiran, perasaan dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikap-sikap terhadap pekerjaan yang diberikan, baik itu sikap positif atau negatif. Motivasi adalah suatu keahlian, dalam mengarahkan pegawai dan organisasi agar mau bekerja secara berhasil, sehingga keinginan para pegawai dan tujuan organisasi sekaligus tercapai, (Hasibuan, 2012).dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa motivasi merupakan tujuan atau pendorong, dengan tujuan sebenarnya yang menjadi daya penggerak utama bagi seseorang dalam berupaya, mendapatkan atau mencapai apa yang diinginkan.

Mis Komunikasi Berbicara miskomunikasi biasa terjadi karena terdapat gap atau ketimpangan antara maksud pembicaraan dan pemahaman. Miskomunikasi selalu terjadi dalam sebuah proses komunikasi yang tidak sejalan pada peruntukannya (Nurdin, 2019). Berbicara kemampuan komunikasi tidak hanya sekedar diasah untuk komunikasi terapeutik antara salah satu tenaga medis

saja seperti komunikasi dua arah antara pasien – dokter. Unit gizi adalah pelayanan gizi yang memiliki faktor penting dalam rangka mewujudkan derajat kesehatan masyarakat, komunikasi juga sangat perlu dalam kolaborasi interprofesi tenaga medis diantara Dokter, Perawat dan Ahli Gizi. Seperti kita ketahui bahwa ketiga profesi ini adalah profesi yang akan selalu berkolaborasi dalam dunia kesehatan. (Alfarizi, 2019)

Pelayanan Instalasi Rawat Inap merupakan bagian integral dari pelayanan yang merawat semua kasus yang meliputi kasus Penyakit Dalam, kasus Bedah, kasus Kebidanan dan Kandungan serta kasus anak.

Tabel 1. 1 Laporan Mis Komunikasi bulan maret 2023

Laporan Mis Komunikasi	Waktu	Ruangan	Keterangan
Pasien belum di daftarkan	08.03.2023	Blue 1-120	Tidak di daftarkan diet pagi (px bukan OB). Px masih mendapat makan pagi sebelum pk.07.30 Wib
	14.03.2023	Blue 2-205.3	
	21.03.2023	Pink 2 -A15.2	
	26.03.2023	Blue 2-204.1	

Sumber Data : Unit Gizi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya

Dari data tabel diatas menunjukkan bahwa miskomunikasi yang terjadi dengan keterangan pasien belum didaftarkan yang paling sering terjadi ada di ruangan paviliun blue 2 pada bulan maret 2023.

Tabel 1. 2 Data laporan jumlah pasien diet makan bulan januari 2023

Kelas	I	II	III	VIP	VVIP	TOTAL
RIK	0	14	0			12
Pink 1	103	37	404			544
Pink 2	108	102	137			347
Blue 2	285	95	325	2		707
Blue 1	138	32	343	19	0	532
ICU	41	0	0	0	0	41
Bidan	177	26	254	24	0	481
Firdaus	0	0	0	52	54	106
Transit IGD	3	3	1	0	0	7
Total Pesanan	855	306	1.464	97	54	2.776
Total Porsi	2.565	918	4392	58	326	8969

Sumber Data : Unit Gizi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya

Dari tabel diatas menunjukkan jumlah pemesanan diet makanan pada bulan januari tahun 2023 terbanyak ada di ruangan paviliun blue 2 yaitu sebanyak 707 pesanan.

Tabel 1. 3 Data laporan jumlah pasien diet makan bulan februari 2023

Kelas	I	II	III	VIP	VVIP	TOTAL
RIK	0	20	0			20
Pink 1	90	28	193			311
Pink 2	121	60	121			302
Blue 2	260	89	282			631
Blue 1	139	36	304	10		
ICU	43					43
Bidan	143	25	239	25	0	435
Firdaus	0	0	0	37	39	76
Transit IGD	1	0	5	0	0	6
Total Pesanan	799	258	1.344	72	39	2.512
Total Porsi	2.396	774	4.032	432	234	8.037

Sumber Data : Unit Gizi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya

Dari tabel diatas menunjukkan pemesanan diet makanan pada bulan februari terbanyak berada di ruangan paviliun blue 2 yaitu sebesar 631 pesanan.

Tabel 1. 4 Data laporan jumlah pasien diet makan bulan maret 2023

Kelas	I	II	III	VIP	VVIP	TOTAL
RIK	0	81	0			81
Pink 1	108	14	480			602
Pink 2	125	85	154			364
Blue 2	299	91	353			743
Blue 1	122	69	408	21		620
ICU	53					53
Bidan	217	47	333	20	0	617
Firdaus	0	0	2	55	47	104
Transit IGD	1	1	23	0	0	25
Total Pesanan	925	388	1.753	96	47	3.209
Total Porsi	2.775	1.164	5.259	576	282	10.188

Sumber Data : Unit Gizi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya

Dari data diatas menunjukkan pemesanan diet makanan pada bulan maret terbanyak berada di ruangan paviliun blue 2 yaitu sebesar 743 pesanan.

Tabel 1. 5 keseluruhan pemesanan diet makan selama 3 bulan

No	Ruangan Bulan	Januari	Februari	Maret	Total
1	RIK	12	20	81	113
2	Pink 1	544	311	602	1.657
3	Pink 2	347	302	364	1.013
4	Blue 2	707	631	743	2.081
5	Blue 1	532	489	520	1.641
6	ICU	41	43	53	137
7	Bidan	481	435	617	1.533
8	Firdaus	106	76	104	286
9	Transit IGD	4	6	25	35

Sumber Data : Unit Gizi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya

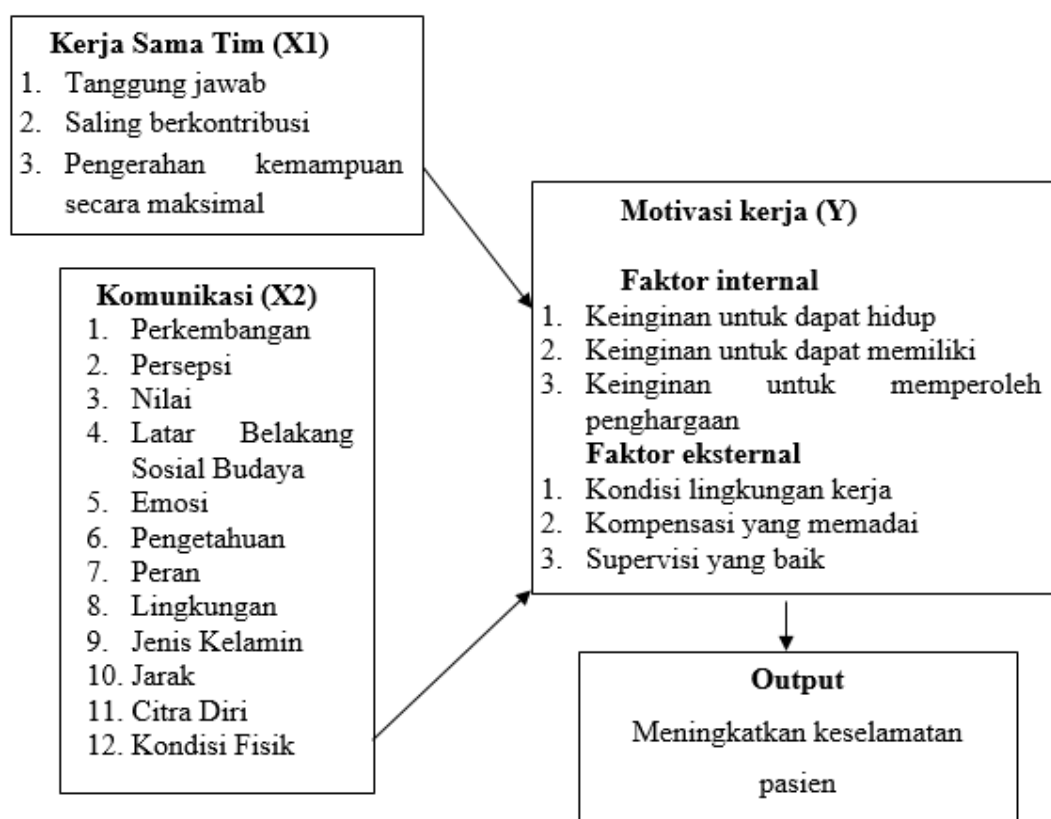
Pemesanan makanan diet di rumah sakit wiyung sejahtera adalah pelaporan identitas pasien rawat inap yang mendapat diet awal sesuai keadaan awal maupun

diagnosa awal pasien, yang dilakukan oleh perawat ruangan yang bertanggung jawab merawat pasien tersebut kepada pihak gizi.

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa selama bulan januari-maret pemesanan diet makanan terbanyak ada di ruangan paviliun blue 2, dan dari data tersebut ada laporan mis komunikasi dari ruangan blue 2 yang terjadi di bulan maret Untuk itulah yang melatarbelakangi peneliti melakukan penelitian lebih dalam apakah ada pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap motivasi kerja karyawan terutama bagaimana cara memotivasi karyawan agar mendapatkan kinerja yang baik sehingga berdasarkan keadaan tersebut penelitian ini bertema “Pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap motivasi kerja karyawan gizi dan perawat rawat inap blue 2 di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera Surabaya”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dari masalah yang akan di teliti diterapkan beberapa faktor yang baik hal ini mencerminkan seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya dan mendorong gairah, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan.



Model (Sibarani (2018:19) dalam (Ibrahim et al., 2021), Potter, P. A., & Perry, A. G. (2010), & Sutrisno (2011 : 116-120) dalam (Ingsiyah et al., 2019)

Gambar 1. 1 Identifikasi masalah

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup yang akan diteliti adalah bagaimana kerjasama tim dan komunikasi dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan, karena keterbatasan waktu, maka peneliti membatasi pada variabel kerjasama tim dan komunikasi di unit kerja gizi dan rawat inap paviliun blue 2.

1.4 Rumusan Masalah

Dari data yang telah dijelaskan diatas, maka pada penelitian dapat dirumuskan apakah terdapat pengaruh kerjasama tim & komunikasi terhadap motivasi kerja karyawan di unit gizi & ruang rawat inap paviliun blue 2 ?

1.5 Tujuan Penelitian

1.5.1 Tujuan Umum

Untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim & komunikasi terhadap motivasi kerja karyawan

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Untuk menganalisis komunikasi di unit gizi & ruang rawat inap paviliun blue 2.
2. Untuk menganalisis pengaruh kerjasama tim terhadap motivasi kerja karyawan unit gizi dan ruang rawat inap paviliun blue 2.
3. Untuk menganalisis pengaruh komunikasi terhadap motivasi kerja karyawan unit gizi & ruang rawat inap paviliun blue 2.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini digunakan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Administrasi Rumah Sakit di STIKES Yayasan Rumah Sakit Dr. Soetomo. Penelitian ini dapat menambah pengetahuan mengenai pengaruh motivasi terhadap motivasi kerja karyawan di rumah sakit wiyung sejahtera.

1.6.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit

Memberikan masukan pada manajemen rumah sakit wiyung sejahtera untuk proses pemahaman khususnya dalam hal komunikasi & kerjasama tim.

1.6.2. Manfaat Bagi Stikes Yayasan RS Dr. Soetomo

Sebagai bahan referensi pembelajaran untuk penelitian selanjutnya khususnya tentang tema dalam penelitian ini.