

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan IGD (Instalasi Gawat Darurat). Rumah Sakit merupakan salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa, yang dimaksud dengan pelayanan jasa ialah kesehatan dan fungsi utama melayani pasien. Rumah sakit dituntut mampu memberikan pelayanan yang komprehensif bagi setiap pasiennya.

Sumber daya manusia di rumah sakit adalah asset rumah sakit yang sangat berharga karena dapat mengendalikan seluruh kegiatan yang ada di rumah sakit, sumber daya manusia rumah sakit tergolong menjadi tenaga kesehatan dan non kesehatan. Manusia menjadi salah satu sumber daya manusia yang penting di dalam rumah sakit yang dapat mengaplikasikan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian terhadap berbagai tugas sumber daya manusia (SDM) menjadi hal penting utama sebagai tulang punggung dari suatu jalannya proses Rumah Sakit.

Sumber daya manusia di rumah sakit menjadi hal penting yang mendukung berkembangnya rumah sakit dan menjadi tolak ukur penting dalam penilaian pengembangan mutu pelayanan di rumah sakit. di dalam Rumah sakit menetapkan kepatuhan tenaga kesehatan pengurusan Surat Tanda Registrasi (STR) yang wajib dipunyai oleh tenaga kesehatan.

Tenaga kesehatan ataupun perawat mampu melakukan tugas keterampilan ataupun pengetahuan didukung oleh sikap kerja yang didasari dengan pekerjaan. karakteristik dari kompetensi tenaga kesehatan bagian dari karakter pribadi maupun perilaku seseorang dalam melaksanakan suatu tugas pekerjaan sesuai professional, kompetensi ditandai dengan legalitas surat tanda registrasi (STR). Tenaga kesehatan yang wajib memiliki Surat tanda registrasi (STR) untuk menjalankan praktik sesuai dengan profesinya meliputi; Bidan, Perawat, Apoteker, Ahli Gizi, Petugas Kesehatan Masyarakat (Kesmas), dan Analis Laboratorium.

Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari merupakan rumah sakit tipe B yang beroperasi sejak tanggal 25 Mei 2022 dan salah satu unit usaha dibawah Yayasan Rumah Sakit Islam Surabaya dengan jumlah tempat tidur di rumah sakit sebanyak 239 TT dan jumlah tenaga 820 orang yang terdiri dari 137 untuk tenaga medis, 334 untuk tenaga keperawatan, 172 untuk tenaga nakes lain dan 177 untuk tenaga non medis

Surat Tanda Registrasi (STR) yaitu bukti tertulis yang akan diberikan oleh pemerintah kepada tenaga kesehatan yang sudah memiliki sertifikat kompetensi. tenaga kesehatan yang sudah mempunyai STR dapat melakukan kegiatan pelayanan kesehatan. Surat Tanda Registrasi (STR) dapat diperoleh, jika tenaga kesehatan sudah mempunyai ijazah serta sertifikat uji kompetensi yang diberikan pada siswa sesudah dinyatakan lulus ujian program Pendidikan serta uji kompetensi.

Surat Tanda Registrasi (STR) berlaku selama 5 (lima) tahun sesuai dengan ketentuan Permenkes 1796 tahun 2011 (Pasal dua), Surat tanda registrasi (STR) yang sudah habis masa berlakunya bisa di perpanjang melalui partisipasi tenaga kesehatan aktivitas pembinaan, mengikuti seminar.

Manfaat Surat tanda registrasi (STR) bagi tenaga kesehatan bisa menunjukkan bahwa tenaga kesehatan mempunyai kompetensi serta bisa meningkatkan kualitas dalam rangka melindungi dan memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik Undang – Undang Republik Indonesia nomor 36 tahun 2014 tentang tenaga kesehatan.

Bagi tenaga kesehatan diwajibkan untuk mengurus Surat Tanda Registrasi (STR) jika ingin menerapkan ilmu atau praktik sesuai dengan bidang tenaga kesehatan, berdasarkan undang – undang tenaga kesehatan no 36 tahun 2014 wajib hukum nya memiliki STR bagi tenaga kesehatan, tenaga kesehatan juga harus memiliki Surat Ijin Praktik (SIP) dan Surat Ijin Kerja (SIK) terutama untuk keperawatan.

Tenaga kesehatan yang tidak memiliki STR terancam akan diberhentikan dari tempat bekerja. Menurut undang – undang tenaga kesehatan no 36 tahun 2014 dalam pasal 85 setiap tenaga kesehatan yang dengan sengaja menjalankan praktik tanpa memiliki STR akan dipidana dengan denda sebesar Rp. 100.000.000,00 (Seratus juta rupiah).

Data laporan bulan Juli - Desember tahun 2022 tentang keterlambatan Pengurusan Surat Registrasi (STR) nakes (dokter dan perawat) di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari dengan jumlah Nakes 28 dan 301 perawat terdapat 2 perawat yang masih terlambat dalam pengurusan STR yang sudah melewati batas tanggal yang telah ditentukan.

Tabel 1. 1 Data STR Oleh Nakes (Dokter dan Perawat)

Tenaga Kesehatan	Jumlah	Tidak Memiliki STR	Belum Mengurus Surat STR	Surat Tidak Lengkap	Masa Berlaku STR Aktif	
					Des 2022	Des 2023 - 2027
Perawat	301 Perawat	2 Perawat	5 Perawat	1 Perawat	17 Perawat	176 Perawat
Dokter	28 Dokter	-	3 Dokter	-	-	25 Dokter

Data di atas menunjukkan bahwa dari jumlah 301 Perawat terdapat 2 Perawat yang tidak memiliki STR, 5 Orang yang belum mengurus Surat, 1 orang yang suratnya tidak lengkap, 176 orang yang masa berlakunya masih aktif hingga masa berlakunya sampai desember tahun 2027. Total dari 301 Nakes perawat terdapat 8 Nakes yang terlambat dalam mengurus STR. Sedangkan Nakes Dokter adalah dari jumlah 28 Nakes Dokter yang belum mengurus STR terdapat 3 Nakes yang belum mengurus STR hingga masa berlakunya yang sudah ditentukan, 25 nakes dokter yang masa berlakunya masih aktif hingga masa berlakunya sampai dengan Desember tahun 2027.

Masih adanya 2 perawat yang tidak memiliki STR, rumah sakit akan memberikan sanksi bahwa perawat tidak di perbolehkan menangani pasien dikarenakan STR Syarat yang wajib dimiliki oleh setiap tenaga kesehatan terutama perawat, bidan, dokter jika ingin melakukan pelayanan medis, STR tenaga kesehatan memiliki sertifikat uji kompetensi fungsinya sebagai identitas tenaga kesehatan bahwa benar benar kompeten dan ahli bidangnya, Perawat akan diberhentikan dari tempat kerja atau sesuai dengan profesinya, atau perawat akan

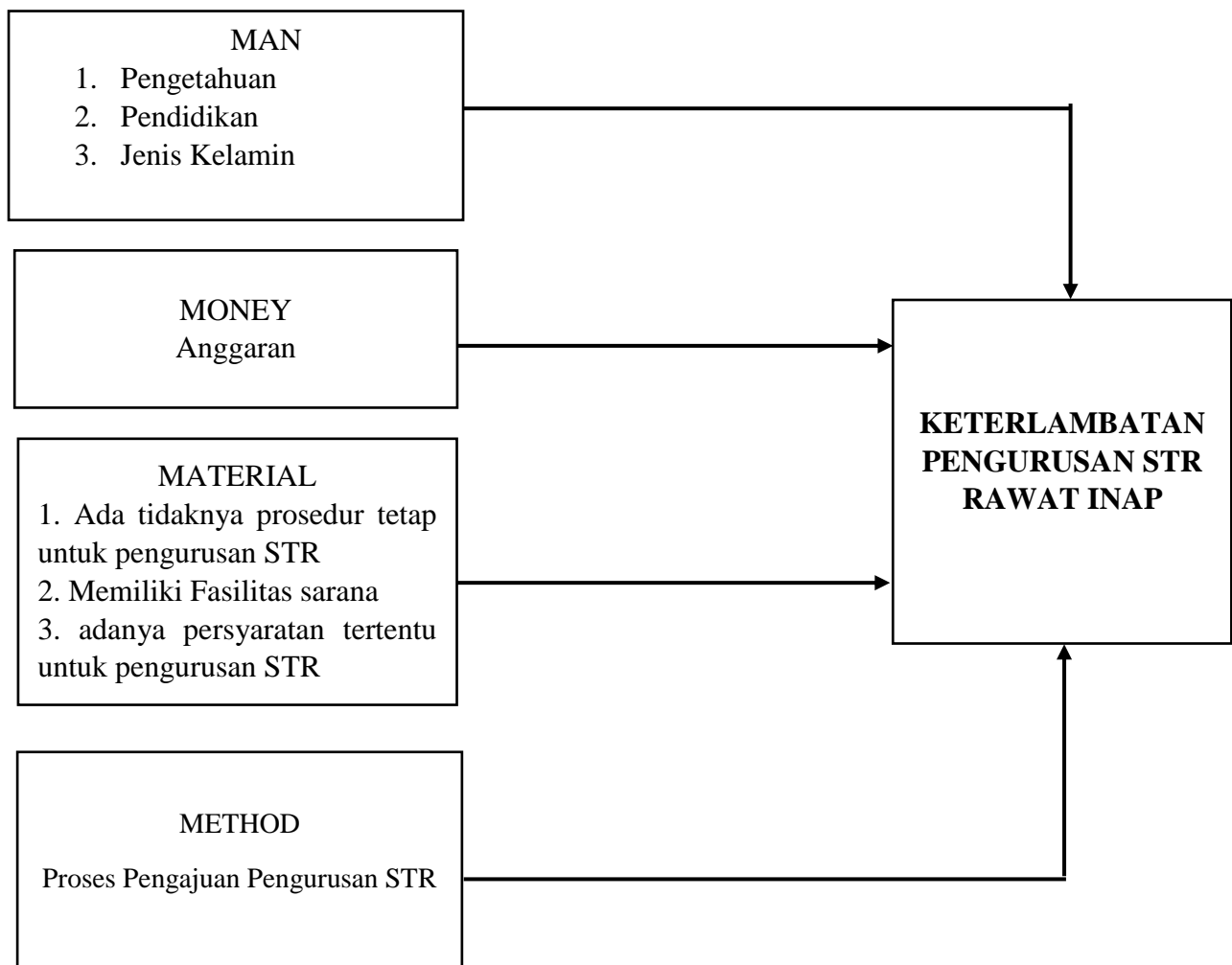
dikenakan denda sesuai dengan peraturan Permenkes Undang – undang no 36 tahun 2014 pasal 85.

Terdapat hubungan pengetahuan terhadap kepatuhan perawat salah satu yang dapat mempengaruhi dan aktifitas seseorang adalah pengetahuan, semakin tingkat pengetahuannya baik, maka seseorang akan semakin berhati – hati dan teliti dalam pekerjaannya. Perawat yang memiliki pengetahuan yang baik akan menunjukkan aktifitasnya tergambar pada perilaku dan kebiasaan yang baik dengan pengetahuan yang baik akan menumbuhkan kesadaran pentingnya mengisi identitas pasien dengan lengkap (Pringgayuda Fitra 2020).

Jadi, Kesimpulan yang akan diambil adalah masih adanya keterlambatan dalam mengurus surat yang tidak sesuai dengan waktu yang ditetapkan. Maka dari itu penelitian ini berjudul **“Hubungan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Pengurusan Surat Tanda Registrasi (STR) di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari** “Karena kepatuhan dalam pengurusan STR sangat penting bagaimana tidak setiap tenaga kesehatan wajib memiliki STR untuk pekerjaan pada pelayanan kesehatan (fasilitas kesehatan, klinik) dan juga saat proses akreditasi Rumah Sakit. apabila tidak mempunyai STR maka tenaga kesehatan tidak boleh melakukan pelayan terhadap pasien.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka secara singkat identifikasi permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini yaitu Hubungan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Perawat Pengurusan Surat Tanda Registrasi (STR) di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.



Gambar 1. 1 Identitas Kepatuhan Pengurusan STR Nakes (Dokter dan Perawat)

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan di atas, akan di rumuskan masalah penelitian “Apakah ada Hubungan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Perawat Pengurusan Surat Tanda Registrasi (STR) di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

### **1.4 Tujuan**

#### 1.4.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk Menganalisis Hubungan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Pengurusan Surat Registrasi (STR) di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

#### 1.4.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi Pengetahuan Perawat Dalam Pengurusan STR di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari
2. Mengidentifikasi Kepatuhan Perawat Terhadap Pengurusan STR di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari
3. Menganalisis Hubungan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Perawat Terhadap Pengurusan STR di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari

### **1.5 Manfaat**

#### 1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti untuk memperoleh wawasan dan pengalaman yang realistis sehingga suatu saat dapat diterapkan dalam dunia kerja sebagai bahan perbandingan yang diperoleh selama di perkuliahan

dalam bidang administrasi rumah sakit dengan kenyataan yang didapatkan di lapangan.

#### 1.5.2 Manfaat Bagi Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari

Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk bahan penanganan masalah di Unit Sumber Daya Insani dan Rumah Tangga Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari pada masa yang akan datang

#### 1.5.3 Manfaat Bagi Institusi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

Hasil peneliti ini dapat menambah referensi dan masukan bagi mahasiswa yang membutuhkan Informasi serta dapat dijadikan sebagai acuan bagi mahasiswa mahasiswa STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya dalam melakukan penelitian dan menambah ilmu pengetahuan.